

Här kommer ett nytt nyhetsbrev, nummer nio i ordningen, från det läns-gemensamma projektet för RAKEL inom kommunerna i Jönköpings län. Jag hoppas att det innehåller lite matnyttigt för alla.

Nyhetsbrevet innehåller följande rubriker:

- SOS Alarm stoppar flytten av RAKEL in i ordinariesystemet, CoordCom G5 (Zenith)
- Anslutningsbeslut
- Nytt läns-gemensamt RAKEL-projekt
- Gemensam OKP
- Täcknings- och kapacitetsutvärdering
- Fortsatt samverkansutveckling
- RAKEL-dagen 2012
- Installationer och ljudkvalitet
- Nytt/reviderat utbildningsmaterial

SOS Alarm stoppar flytten av RAKEL in i ordinariesystemet, CoordCom G5 (Zenith)

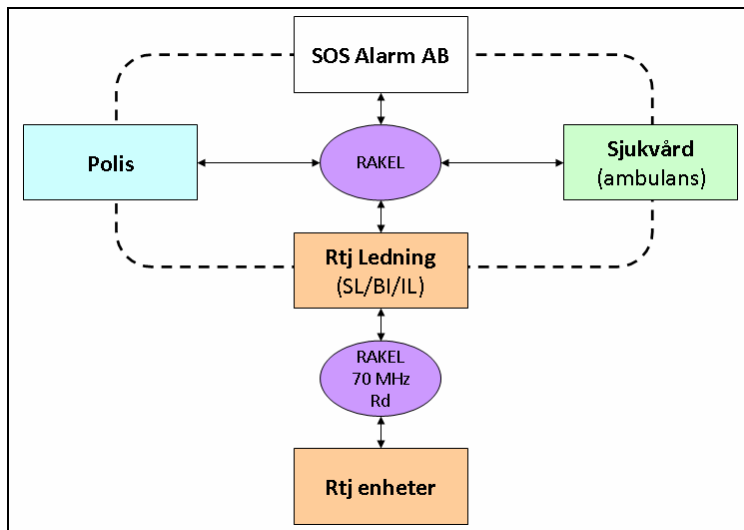
SOS Alarm har den 26/10 akut beslutat att stoppa flytten av RAKEL in i deras ordinariesystem CoordCom G5. Det innebär att de omprogrammeringar av terminaler som var planerade i Jönköpings län till nästa vecka (vecka 44) ställs in. Anledningen till den stoppade flytten är ett antal identifierade brister i CoordCom som bedöms kunna påverka utalarmering och kommunikation gentemot sjukvård och räddningstjänst. Det finns idag ingen detaljerad tidplan för när CoordCom är redo att "ta emot" RAKEL men ett riktvärde skulle kunna vara att flytten sker i mars 2012.

Vilka konsekvenser detta får för RäddSam F är just nu inte helt klarlagt men en analys av situationen har påbörjats. Diskussioner kommer säkert att föras gentemot respektive räddningstjänsts RAKEL-kontaktperson(-er). Projektledningen för det läns-gemensamma projektet ber därför att få återkomma i ärendet.

Anslutningsbeslut

I fredags, 22/10 2011, antogs räddningschefgruppen ett läns-gemensamt anslutningsbeslut beträffande RAKEL inom RäddSam F. Det förslag till anslutningsbeslut som pilotprojektets inom RäddSam F styrgrupp presenterat antogs i princip i sin helhet. Beslutet innefattar följande:

- RCB **ska** finnas tillgänglig via Raket dygnet runt fr.o.m. 2011-06-15. (beslut fattat sedan tidigare)
- Följande funktioner **ska** finnas tillgängliga via Raket vid larmtillstånd senast 2012-01-01:
 - ledningsenhet (SL/IL/BI),
 - räddningsenhet,
 - IVPA/sjukvårdslarm (motsv),
- RAKEL **ska** användas som primärt kommunikationssystem vid larm fr.o.m. 2012-04-01.
- Samtliga resurser **ska** byta talade anropsnummer till MSISDN oavsett radiosystem och bestyckning senast 2012-04-01.
- Följande funktioner **bör** finnas tillgängliga via Raket vid larmtillstånd senast 2012-01-01:
 - höjdenhet,
 - vattenenhet,
 - regionala resurser,
 - övriga resurser med frekventa samverkansbehov,
- Fordon **bör** märkas om så snart som kommunernas ekonomi och anslutningstakt medger "Primärt kommunikationssystem" avses omfatta kommunikation för samverkan och ledning. Hur respektive organisation löser kommunikationen inom organisationen regleras inte. Det finns förutsättningar, riktlinjer och metodtänk för att kunna hantera detta i RAKEL, men andra kommunikationssystem är fortfarande fullgoda. En enkel skiss över hur detta är tänkt presenteras här:



I och med att detta anslutningsbeslut tagits avslutas också pilotprojektet beträffande RAKEL inom RäddSam F.

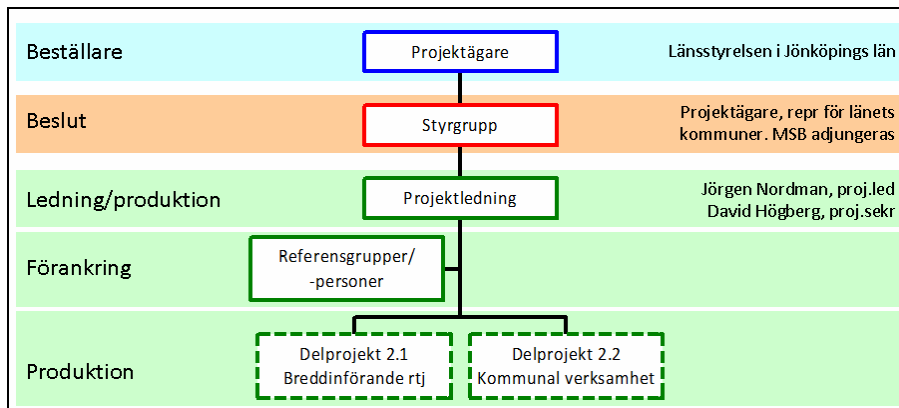
Nytt länsgemensamt RAKEL-projekt

Länsstyrelsen i Jönköpings län har, på uppdrag av länets kommuner sökt och beviljats ekonomiska medel från MSB för att genomföra ytterligare ett projekt beträffande RAKEL. Detta projekt omfattar två delar; dels ett breddinförande inom den kommunala räddningstjänsten och dels framtagande av förutsättningar för införande inom kommunal verksamhet i allmänhet.

Den första delen, breddinförande inom den kommunala räddningstjänsten, är en fortsättning på och tillämpning av det nu avslutade pilotprojektet inom RäddSam F. I denna del införlivar man också den gemensamma förvaltningsorganisationen för RAKEL inom räddningstjänsterna i väntan på att dess fortvarighetstillstånd utretts fullständigt.

Den andra delen kommer att genomföras på ett lite annorlunda sätt i jämförelse med pilotprojektet. Eftersom det inte finns några framtagna riktlinjer för RAKEL i kommunal verksamhet i allmänhet är heller inte användningsområdena helt utforskade. För att skapa förutsättningar för en anslutning till RAKEL av kommunal verksamhet i allmänhet kommer det att genomföras kommunvisa workshops enligt ett koncept som tidigare prövats i bl.a. Karlskrona kommun. Dessa workshops ger respektive kommun möjlighet att själva, under sakkunnig ledning, utreda på vilket sätt och inom vilken verksamhet som RAKEL förväntas kunna göra skillnad. Skillnad i förhållande till andra kommunikationssystem. Projektet planerar att genomföra tre sådana workshops innan årsskiftet. Projektet ägs av Länsstyrelsen i Jönköpings län på uppdrag av länets kommuner. Det innebär att räddningschefgruppen kommer att vara primärt rapporteringsmål för projektets styrgrupp. I projektets styrgrupp ingår dels Kurt Lindberg (Länsstyrelsen), Micael Carlsson (räddningschef i Eksjö kommun), Gunnar Hansson (brandingenjör i Jönköpings kommun) samt Håkan Axelsson (IT-chef i Värnamo kommun). Ytterligare några kommunrepresentanter kommer att knytas till styrgruppen. Dessutom adjungeras representant för MSB i styrgruppen i enlighet med det beslut om ekonomiskt stöd som projektet vilar på.

Till projektledare har Jörgen Nordman (konsult vid Combitech) utsetts, efter en genomförd upphandling. I projektledningen ingår också David Högberg i egenskap av s.k. projektsekreterare. Projektledningen har sedan möjlighet att knyta till sig olika grupper av referenspersoner för bl.a. hantera projektets förankringsprocess. Projektorganisationen kan illustreras med följande bild:



Inom ramen för det nya projektet kommer också införandet av RAKEL på de kommunala ledningsplatserna att hanteras. Införandet på de kommunala ledningsplatserna (ersättningen av L1-nätet) påbörjades under våren 2011 men har avstannat något med anledning av avsaknad av nationella riktlinjer på området. Nu kommer sådana att tas fram och införandet därmed ta fart igen.

Gemensam OKP

I det nu avslutade pilotprojektet för RAKEL inom RäddSam F har varje organisations s.k. OKP – Operativ KommunikationsPlanerin – hanterats individuellt men gemensamt. Allt för att få en så hög enhetlighet som möjligt utifrån det faktum att RäddSam F i praktiken är att betrakta som en enda operativ organisation. P.g.a. förutsättningar i RAKEL-nätet har dock vissa delar behövt "lånas ut" mellan de olika organisationerna. Det kan t.ex. handla om tillgången på ISSI-nummer som varit begränsad.

För att underlätta den framtida hanteringen har det vuxit fram en idé om att slå ihop alla kommunernas OKP:er till en enda. I praktiken kommer det för respektive organisation inte att innebära någon skillnad men det kommer att skapa förutsättningar för en mer effektiv administrativ hantering och en förenklad kommunikation mellan RäddSam F och MSB.

Det är ännu en bit kvar innan det skulle vara möjligt att göra en sådan sammanslagning men med detta vill projektledningen efterfråga respektive organisations syn på saken. Vilka möjligheter respektive farhågor ser ni i händelser av att man skulle slå samman OKP:erna? Finns det några organisatoriska eller administrativa hinder för att kunna genomföra en sådan sammanslagning? Synpunkter emottages tacksamt.

Täcknings- och kapacitetsutvärdering

Under det nu avslutade pilotprojektet rapporterades det kontinuerligt in eventuella brister i RAKEL-nätet, främst med avseende på täckning men också med avseende på kapacitet. Det genomfördes också en praktisk täckningsrekognocering i länet. Denna utvärdering skedde i samverkan mellan Länsstyrelsen, Polisen, Landstinget och RäddSam F. Syftet har varit att dels ge organisationerna kunskap om nätets täckning och kapacitet men också att ge MSB underlag för deras utveckling och förtätning av RAKEL-nätet. För att få så stor genomslagskraft som möjligt har alla upplevda brister i täckning och kapacitet gemensamt rapporterats via Länsstyrelsen.

Denna utvärdering vill projektledningen fortsätter kontinuerligt. De uppgifter som efterfrågas är följande:

Beträffande utomhustäckning

Koordinater för upplevd täckningsbrist

Upplevdes täckningsbrister i hand- och/eller mobilstation?

Gjordes försök att nyttja GateWay för att kompensera täckningsbristen?

Beträffande inomhustäckning

Koordinater, adress, verksamhet, var i byggnaden täckningsbrist upplevdes.

Hur viktig för kommunens verksamhet är det objekt/den byggad/den verksamhet som täckningsbristens upplevts i?

Gjordes försök att nyttja GateWay för att kompensera täckningsbristen?

Beträffande kapacitetsutvärdering

Koordinater, samtalstyp samt trafiksätt då kapacitetsbrist upplevts.

Symtom för den upplevda kapacitetsbristen.

Fanns det andra kända RAKEL-nätintensiva RAKEL-aktiviteter i området kring den upplevda kapacitetsbristen?

En uppdaterad rapporteringsmall kommer att tas fram av projektledningen.

Fortsatt samverkansutveckling

Mot bakgrund av den långa tradition av samverkan som finns inom Jönköpings län kommer även fortsatt utveckling av samverkan, även inom RAKEL-området, att bedrivas.

Närmast, rent geografiskt, sker detta dels genom träff inom "RAPS-F" där Länsstyrelsen, Polisen och Landstinget i Jönköpings län samt räddningstjänsterna inom RäddSam F ingår. Nästa träff för denna grupp är 22/11.

Närmast i tiden träffas RAPS-organisationerna i de sydliga länen i landet (Skåne, Blekinge, Halland, Kalmar, Kronoberg och Jönköping) för att diskutera samverkansfrågor, dels operativt i allmänhet och med RAKEL som stödsystem i synnerhet. RäddSam F har i detta sammanhang representerats av Fredrik Björnberg (i egenskap av samordnare för operativa frågor inom RäddSam F-kontoret) och David Högberg (i egenskap av projektledare för pilotprojektet inom RäddSam F). Nästa gång denna gruppering träffas är den 17/11.

På mandat av Länsstyrelsen i Jönköpings län representerar David Högberg kommunerna i Jönköpings län i MSB:s s.k. samordningsforum. Huvuduppgiften för detta forum är att ta fram och revidera nationella riktlinjer för samverkan i RAKEL. Målet är att de uppdaterade riktlinjerna skall presenteras i samband med RAKEL-dagen den 25/1 2012.

RAKEL-dagen 2012

MSB arrangerar i Stockholm den 25/1 2012 den årliga RAKEL-dagen. Temat i år kommer att vara "RAKEL i vardag och i kris". Det kommer att vara seminarier kring detta tema och en särskild inbjudan kommer att gå till kommunernas sociala och tekniska verksamheter. Det kan dock vara idé att redan nu gå ut och informera i den egna kommunen om RAKEL-dagen, dess tema och datumet för den.

Installationer och ljudkvalitet

Det har under pilotprojektet kommit synpunkter på ljudkvaliteten i RAKEL. Det har genomförts undersökningar kring detta och de olika kvalitetsbristbeskrivningarna har försökt sammanställas. Problemen är inte helt utredda men troligen är det två huvudorsaker till problemen.

Dels handlar det om installationsfenomen. Handsfreeinstallationer med olika mikrofonplacering renderar i att mycket "omkringljud" (kupé-, väg- och utomhusbuller) fångas in i mikrofonen och det blir då svårt att urskilja talet från övrigt ljud. Dessutom är det så att högtalarval och placering också påverkar upplevelsen av ljudkvaliteten. Det är inte en fråga om ljudstyrka/ljudtryck utan om ljudbilden som sådan. Fortsatta undersökningar av olika installationer kommer att ske.

Ljudkvalitetsbristerna kan också härröra från s.k. hand-over-fenomen, dvs när RAKEL-terminalen byter från en bas till en annan. Här pågår också undersökningar tillsammans med vår terminalleverantör.

För att få så mycket information om upplevda ljudkvalitetsproblem som möjligt uppmanas alla att så tydligt som möjligt beskriva i vilka situationer kvalitetsproblemen uppstår, hur de uppträder och vem som varit sändare respektive mottagare. Synpunkterna lämnas till projektledningen.

Nytt/reviderat utbildningsmaterial

I samband med att RAKEL skulle flyttat in i SOS Alarms ordinarie system CoordCom G5 skulle, som tidigare nämnts, omprogrammeringar av alla terminaler behövt göras (även om det av den anledningen nu inte blir av). Dessutom har metodiken för RAKEL-användning utvecklats sedan pilotprojektet startade. Av dessa anledningar har också det länsgemensamma utbildningsmaterialet reviderats.

Just nu pågår den sista korrekturläsningen av referensdokumentet innan det kan publiceras. Vidare har bildspelen uppdaterats och paketerats i tre olika utgåvor; grundutbildning, repetitionsutbildning samt snabbkurs. Grundutbildningen är avsedd just för grundutbildning av personal som fortlöpande skall ha RAKEL som arbetsverktyg. Samma målgrupp har också repetitionsutbildningen. Snabbkursen är avsedd för sådan personal som tillfälligt skall ha RAKEL som arbetsverktyg, det kan handla om vikarier, praktikanter etc. RäddSam F:s utbildningsmaterial kompletteras av såväl MSB:s som Swedish Radiosupply:s webbasterade utbildningar.

Målet är att materialet skall publiceras inom några veckor. Det har dragit ut på tiden lite beroende på att omprogrammeringarna inte varit helt färdiga samt att räddningschefsmötets anslutningsbeslut förskjutits osäkerheterna kring SOS Alarms RAKEL-flytt.

Ha nu en fortsatt skön höst!



David Högberg – projektsekreterare RAKEL-F