

**Nulägesmätning av Skydd
och säkerhet
Nässjö o Vetlanda kommun
2008**

Mohlin Marknadsinformation AB
Science Park, Gjuterigatan 9
553 18 Jönköping
036-12 61 60
Gävleg 18 c
113 30 Stockholm
info@mohlinmarknad.se
www.mohlinmarknad.se

Mohlin Marknadsinformation AB

Mohlin Marknadsinformation AB har funnits sedan 1997 och består i dagsläget av sju medarbetare. Företaget har dokumenterad kompetens inom forskningsmetodik, statistisk analys, kvalitativ analys, intervjuteknik, företagsekonomi och marknadsföring, arbets- och organisationspsykologi samt beteendevetenskap.

Detta bidrar till undersökningar med utpräglad helhetssyn, från undersökningsdesign, frågekonstruktion, urval, genomförande till analys och presentation.

Mohlin Marknadsinformation AB tillhandahåller beslutsunderlag i form av marknadsundersökningar, attitydundersökningar, marknadskartläggningar, projektutvärderingar samt kund- och personalutvärderingar.

Innehållsförteckning

Inledning

| | |
|--------------|---|
| Bakgrund | 5 |
| Uppdrag | 5 |
| Genomförande | 5 |

Skrivbordsundersökning

| | |
|---|----|
| Kommunens kostnader för materiella skador | 9 |
| Självedstruktivt beteende och självmord | 10 |
| Skadade och dödade i trafiken | 11 |
| Falloyckor | 12 |
| Infrastruktur | 13 |
| Antal materiella skador över en miljon | 19 |

Marknadsundersökning

| | |
|--|----|
| Trygghet i möte med kommunen | 23 |
| Tryggt boende | 26 |
| Information i krissituation | 27 |
| Minska konsekvenserna av en krissituation | 29 |
| Råka ut för brand/olycka eller krissituation | 30 |

Bilagor

| | |
|-----------|---|
| Bilaga 1 | Frågeformulär |
| Bilaga 2 | Elavbrott |
| Bilaga 3 | Var sökte man information |
| Bilaga 4 | Vet var man ska hitta information |
| Bilaga 5 | Vet ej var man ska hitta information |
| Bilaga 6 | Brister i snabbhet och tydlighet |
| Bilaga 7 | Minska konsekvenserna |
| Bilaga 8 | Annan att vända sig till |
| Bilaga 9 | Förväntningar på samhället |
| Bilaga 10 | Farlig verksamhet |
| Bilaga 11 | Farlig verksamhet enligt Ist och Nässjö och Vetlanda kommun |

Inledning

Bakgrund

Enligt lag om skydd mot olyckor ska en kommun planera sitt förebyggande arbete och sin förmåga till räddningsinsats. Nässjö och Vetlanda kommun samt Höglandets räddningsförbund har antagit ett handlingsprogram för skydd och säkerhet i Nässjö och Vetlanda kommun. Utifrån den riskbild som finns för dessa kommuner har ett antal effektmål tagits fram – elva för Nässjö kommun och tolv för Vetlanda kommun. För att uppnå effektmålen i det politiskt tagna dokumentet ska aktiviteter utarbetas. En gång per mandatperiod ska aktiviteternas effekt på målen utvärderas. Denna utvärdering ska ligga till grund för nästa mandatperiods handlingsprogram för skydd och säkerhet.

Uppdrag

Att genomföra en nulägesanalys i syfte att få en bild av hur det ser ut idag för att kunna mäta av de effekter aktiviteterna haft på målen under nuvarande mandatperiod. Då det rör sig om olika undersökningsmetoder för att mäta av aktuella effektmål har målen delats upp enligt nedan.

Skrivbordsundersökning (framtagning av statistik)

- Kommunens kostnader i samband med materiella skador ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.
- Självdestruktivt beteende och självmord ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.
- Antalet skadade och dödade i trafiken ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.
- Antalet fallolyckor ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.
- Kommunens infrastruktur ska ha en sådan funktion som medför att människors hälsa inte äventyras.
- Antalet materiella skador som uppskattas kosta mer än en miljon kronor ska minska 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Marknadsundersökning (frågor ställs till kommuninvånarna)

- Andelen medborgare som känner sig trygga i mötet med kommunens personal, lokaler och utrustning ska öka.
- Den som drabbas av brand/olycka eller krissituation ska uppleva att de blir psykosocialt väl omhändertagna.
- En övervägande majoritet av dem som bor vid anläggning/företag som bedriver farlig verksamhet ska uppleva sitt boende som tryggt.
- Kommunens medborgare ska ha tillgång till snabb, korrekt och målgruppsanpassad information i krissituation.
- Andelen kommuninvånare som vet hur var och en kan bidra för att minska konsekvenserna av en krissituation ska öka.

Genomförande

Skrivbordsundersökning

Indikatorer och lämpliga uppgiftslämnare har tagits fram i samarbete med företrädare för Höglandets räddningstjänstförbund, Nässjö och Vetlanda kommun. I vissa fall har rekommenderad uppgiftslämnare hänvisat vidare till annan uppgiftslämnare – företag eller person, och då har kontakt tagits med dem.

Indikatorer

Modifiering av indikatorer har gjorts utifrån den statistik som finns tillgänglig hos de olika uppgiftslämnarna. Detta för att underlätta jämförelser med kommande studier.

Uppgiftslämnare

Ambitionen i framtagandet av uppgiftslämnare har varit att så långt som möjligt använda oss av statliga eller kommunala bolag/verksamheter, då det inte råder samma sekretess som hos privata företag.

Marknadsundersökning

Metod och urval

Undersökningen har genomförts som en telefonintervjuundersökning bland ett urval av kommuninvånare i Nässjö eller Vetlanda kommun i åldern 18-80 år. Ett urval gjordes av PAR på 1 000 personer i varje kommun och detta underlag bearbetades till dess att 500 intervjuer genomförts i varje kommun. Telefonintervjuerna genomfördes efter ett frågeformulär som tagits fram i samarbete med uppdragsgivaren, se bilaga 1.

Tid

Datansamlingen påbörjades den 9 april och avslutades den 1 maj 2008, med avbrott den 16-18 april på uppdragsgivarens begäran med anledning av att de ville gå ut med ett pressmeddelande.

Skrivbordsundersökning

Kommunens kostnader för materiella skador

Effekt mål: Kommunens kostnader i samband med materiella skador ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Definition/avgränsning: Materiella skador på kommunens egendom
 Nässjö kommun har två basbelopp som gräns för försäkringen. För att hålla koll på deras totala kostnader för skadegörelse har de valt att registrera alla kostnader med gemensam kontering i ekonomisystemet. Då får de fram kostnaderna oavsett vilken verksamhet de har belastat.
 Vetlanda kommun har tio basbelopp som gräns för försäkringen. Samtliga skador under tio basbelopp redovisas under ett projekt från och med 2004. Siffror för 2003 har sammanställts manuellt.

Skador under två resp tio basbelopp, tkr

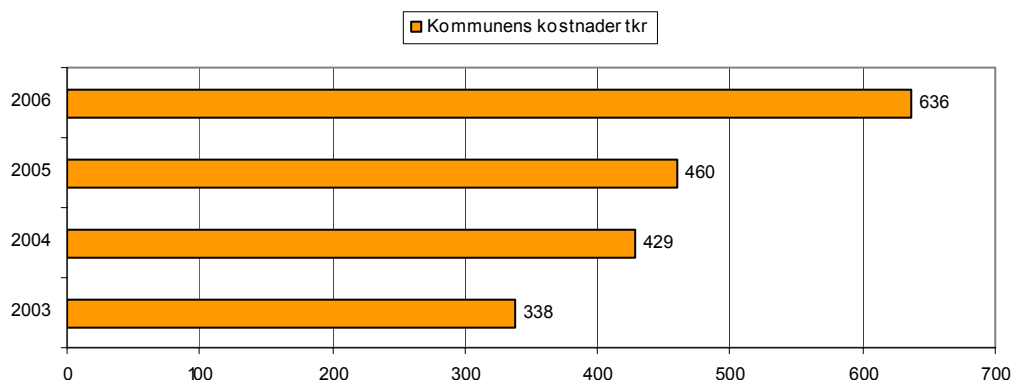


Diagram 1. Skador under två respektive tio basbelopp 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun., tkr.

Tabell 1 – Skador under två respektive tio basbelopp 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun, tkr.

| | Nässjö | Vetlanda | Totalt |
|---------------|-------------|------------|-------------|
| 2003 | 180 | 158 | 338 |
| 2004 | 244 | 185 | 429 |
| 2005 | 282 | 178 | 460 |
| 2006 | 478 | 158 | 636 |
| Totalt | 1184 | 679 | 1863 |

Uppgiftslämnare: Ekonomifunktionen på kommunen

Kontaktperson: Ekonomichef Katrin Fritz

0380-51 80 21

Ekonomichef Magnus Färghage

0383-971 42

Självd destruktivt beteende och självmord

Effektmål: Självd destruktivt beteende och självmord ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Avgränsning: Självmord samt självska dehändelser med oklar avsikt, som finns registrerade i Dödsorsaks- och patientregistren.

Dödsorsaker - självmord samt självska dehändelser med oklar avsikt

Statistik för 2006 finns inte tillgänglig ännu, kommer i oktober. Uppgift lämnas ej per år.

Tabell 2 – Självmord samt självska dehändelser med oklar avsikt 2003-2005 i Nässjö och Vetlanda kommun. Antal.

| | Antal självmord Nässjö | Antal självmord Vetlanda | Genomsnitt/år Nässjö | Genomsnitt/år Vetlanda | Riket medel per kommun och år |
|-----------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| 2003-2005 | 11 | 14 | 3,67 | 4,67 | 5,6 |

Slutenvårdade självmordsförsök samt självska dehändelser med oklar avsikt

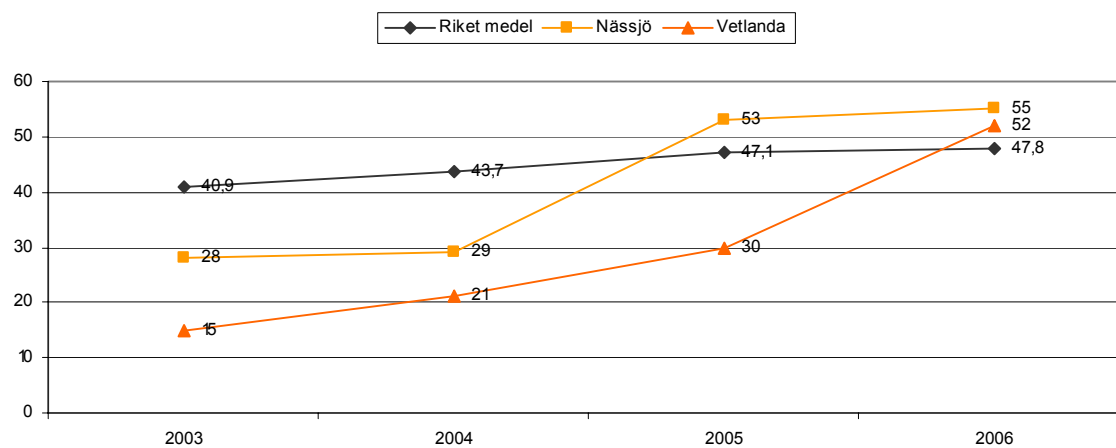


Diagram 2. Slutenvårdade självmordsförsök samt självska dehändelser med oklar avsikt 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun. Antal.

Uppgiftslämnare: Socialstyrelsen, Statistikenheten Epidemiologiskt Centrum

Kontaktperson: Anna Lindam/Tomas Wänskä alt Anders Tennlind
075-2473000, 075-2473204

Övrig information: Gratis hämta dessa uppgifter så länge arbetstiden för att ta fram uppgifterna understiger 1 timme. För tid utöver debitera 400 kr/timma.

Ytterligare kontakter som tagits

- Ryhov/psyk samt Höglandssjukhuset/Psyk
De personer som får vård på sjukhus i samband med självmordsförsök finns i diagnosregistret på sjukhusen, enligt Annika Pettersson Ryhov/psyk – hänvisar till Stig Johansson Höglandssjukhuset/Psyk Stig Johansson 0381- 350 00 som i sin tur hänvisar till Socialstyrelsens diagnosregister.
- Mailat Vagn Liest 26/2 då han ej vill ta emot samtal enligt växel. Vagn.liest@lj.se
Har ej återkommit.
- Socialstyrelsens Epidemiologiska Centrum (EpC)
EpC är sedan 1994 ansvarig för dödsorsaksstatistiken och ger varje år ut en publikation. Dödsorsakspublikationen ger en samlad beskrivning av den orsaksspecifika dödligheten. I publikationen redovisas dödsorsaksmönstret för de aktuella året samt olika dödsorsakers utveckling över tid. Försökt söka i deras databaser men hittar bara uppgifter på länsnivå.

Skadade och dödade i trafiken

Effektmål: Antalet skadade och dödade i trafiken ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Antal skadade

Notera att man räknar i antal personer ej i antal olyckor, vilket gör att det blir stor skillnad i statistiken beroende på hur många passagerare som finns i bilen vid olyckstillfället.

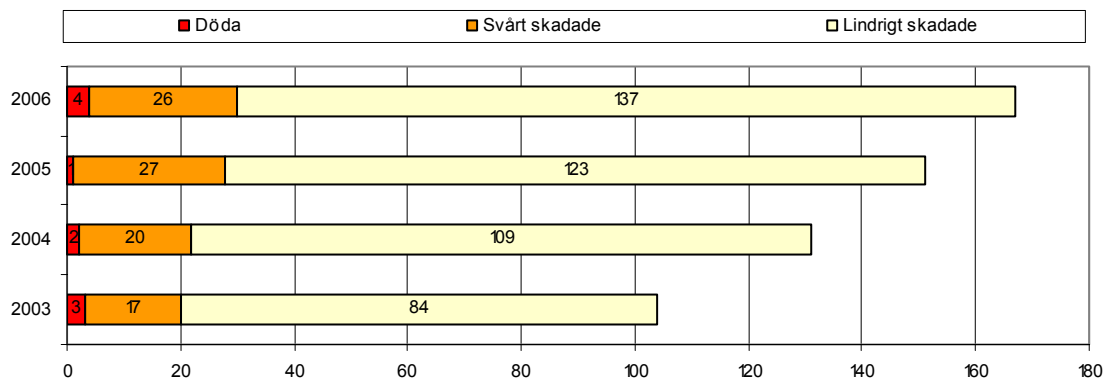


Diagram 3. Antal skadade och dödade i trafiken 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun.

Tabell 3 – Antal skadade och dödade i trafiken 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun.

| | Antal döda (Nässjö/Vetlanda) | Antal svårt skadade (Nässjö/Vetlanda) | Antal lindrigt skadade (Nässjö/Vetlanda) | Totalt |
|----------|---------------------------------|--|---|--------|
| 2003 | 3/0 | 8/9 | 32/52 | 104 |
| 2004 | 1/1 | 11/9 | 48/61 | 131 |
| 2005 | 0/1 | 14/13 | 58/65 | 151 |
| 2006 | 2/2 | 15/11 | 71/66 | 167 |
| Totalt | 6/4 | 48/42 | 209/244 | - |
| Samtliga | 10 | 90 | 453 | 553 |

Antal olyckor

Tabell 4 – Antal olyckor 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun.

| | Antal döda (Nässjö/Vetlanda) | Antal svårt skadade (Nässjö/Vetlanda) | Antal lindrigt skadade (Nässjö/Vetlanda) | Totalt |
|----------|---------------------------------|--|---|--------|
| 2003 | 3/0 | 7/8 | 24/32 | 74 |
| 2004 | 1/1 | 8/9 | 34/39 | 92 |
| 2005 | 0/1 | 11/12 | 42/37 | 103 |
| 2006 | 2/2 | 13/10 | 50/43 | 120 |
| Totalt | 6/4 | 39/39 | 150/151 | - |
| Samtliga | 10 | 78 | 301 | 389 |

Uppgiftslämnare: Vägverket
 Telefonnummer: 0771-119 119
 Kontaktperson: Magnus Lindblom 0243-75421 alternativt Lekander

Fallolyckor

Effektmål: Antalet fallolyckor ska minska under 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Treårsmedelvärde för 2003-2006

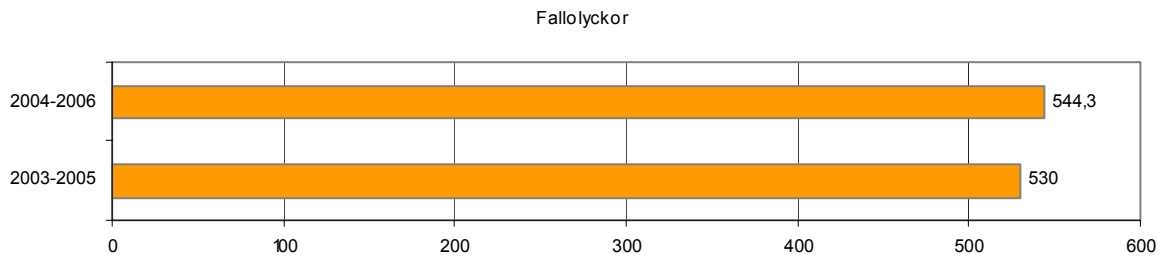


Diagram 4. Årligt antal personer vårdade i slutenvård pga fallolyckor 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun.

Treårsmedelvärde uppdelat på respektive kommun samt kön och ålder.

Tabell 5 – Årligt antal personer vårdade i slutenvård pga fallolyckor 2003-2006 i Nässjö och Vetlanda kommun.

| Nässjö | Män | | | | | | | Kvinnor | | | | | | |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 0-14 | 15-24 | 25-44 | 45-64 | 65-79 | 80- | Alla | 0-14 | 15-24 | 25-44 | 45-64 | 65-79 | 80- | Alla |
| 2003-2005 | 17,7 | 12,0 | 10,7 | 23,7 | 28,7 | 32,7 | 125,3 | 12,7 | 4,3 | 5,7 | 23,0 | 44,3 | 77,0 | 167,0 |
| 2004-2006 | 17,0 | 8,7 | 10,3 | 27,0 | 27,7 | 34,3 | 125,0 | 13,7 | 3,0 | 5,3 | 25,0 | 41,7 | 80,3 | 169,0 |

| Vetlanda | Män | | | | | | | Kvinnor | | | | | | |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 0-14 | 15-24 | 25-44 | 45-64 | 65-79 | 80- | Alla | 0-14 | 15-24 | 25-44 | 45-64 | 65-79 | 80- | Alla |
| 2003-2005 | 19,3 | 10,0 | 9,3 | 22,7 | 21,3 | 24,3 | 107,0 | 14,3 | 2,3 | 6,3 | 19,0 | 31,7 | 57,0 | 130,7 |
| 2004-2006 | 18,7 | 11,0 | 10,3 | 20,0 | 24,3 | 25,0 | 109,3 | 16,7 | 2,0 | 6,0 | 21,7 | 36,0 | 58,7 | 141,0 |

Uppgiftslämnare: Socialstyrelsen - hemsidan

Länk: <http://www.sos.se/epc/par/skadestatistik/sk2/>

Ytterligare kontakter som tagits

- Räddningstjänsten
Sökning på statistik har gjorts på ida.srv.se. På kommunnivå finns enbart antal svårt skadade, medan dödsfall redovisas på länsnivå. Måttet är antal personer vårdade i slutenvård per 100 000 invånare. Deras källa är Socialstyrelsen, EpC samt PAR.
SRV 054-135000
- Jönköpings läns landsting
Var i kontakt med Jönköpings läns landsting/Folkhälsovården – Ulla Lindström 036-324205. Hon sammanställer statistik för just fallolyckor, men tycker att statistiken som tas fram är bristfällig då denna typ av olycka inte alltid hamnar under rätt kategori när den klassificeras på respektive sjukhus. Därför har hon tagit fram en indikator som hon tycker fångar sanningen bättre, vilket är antal höftfrakturer som opererats och då riktat in sig på personer som är 65 år eller äldre.

Infrastruktur

Effektmål: Kommunens infrastruktur ska ha en sådan funktion som medför att människors hälsa inte äventyras.

Förklaring: Transport, energi (el, vatten, avlopp), information

Indikator: Elavbrott
 Vägavbrott
 Kommunikationsavbrott
 Dricksvattenkvalitet
 Driftsstörningar i tågtrafik

Förslag tid: 2003-2006

Elavbrott

Enligt energimarknadsinspektionen är det de enskilda elbolagen som har statistik på avbrott på elnätet. I tätorten Nässjö är det Nässjö Affärsverk Elnät AB (NAV) som ansvarar för elnätet och i Vetlanda är det Vetab. E.ON levererar el till de flesta mindre orterna och de glesare befolkade områdena.

Se bilaga 2: Medelavbrottstid i minuter för Vetab och Nav – svårare få tag på E.ON då det finns flera nätföretag inom E.ON koncernen. Energimarknadsinspektionen 016-162700 Anna Eriksson.

Lars Vallenor E.ON 070-555 99 08 Nässjö ev även Vetlanda. Talat in på talsvarare 3/4 -

Återkommer 4/4 med kontaktinformation. Hänvisar till **Conny Svensson 070-5956270 ringt 9/4. Påmint 8/5 väntar svar från Störningsgruppen. Påmind igen 26/5 och 10/6, 26/8**

Tabell 6. Medelavbrottstid i minuter.

| | Vetab aviserade/oaviserade | Nav aviserade/oaviserade | E.ON aviserade/oaviserade | Totalt |
|--------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------|
| 2003 | 0,00/0,24 | 3,90/3,10 | | |
| 2004 | 0,01/0,02 | 3,00/1,00 | | |
| 2005 | 0,02/180,0 | 2,00/10,00 | | |
| 2006 | 0,01/0,03 | 15,00/2,00 | | |
| Totalt | 0,04/180,29 | 23,9/16,1 | | |

Uppgiftslämnare: Energimarknadsinspektionen/Enheten för marknadsövervakning
 Kontaktperson: Anna Eriksson 016-16 27 00, 16-16 27 29, anna.eriksson@ei.se

Uppgiftslämnare: E.ON
 Kontaktperson: Conny Svensson 070-595 62 70

Vägavbrott

Definition: Antal vägavbrott i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006

Avgränsning: Enbart händelser med stor påverkan har tagits med i sammanställningen.

Händelser med samma objektsId har rensats bort.

Antal vägavbrott

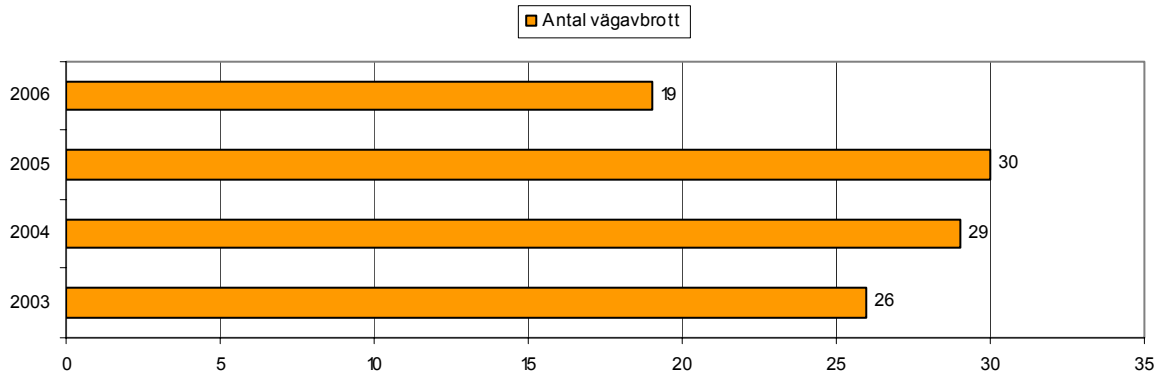


Diagram 5. Antal vägavbrott i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006.

Tabell 7. Antal vägavbrott i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006.

| | Nässjö | Vetlanda | Totalt |
|---------------|-----------|-----------|------------|
| 2003 | 8 | 18 | 26 |
| 2004 | 10 | 19 | 29 |
| 2005 | 14 | 16 | 30 |
| 2006 | 9 | 10 | 19 |
| Totalt | 41 | 63 | 104 |

Typ av händelse

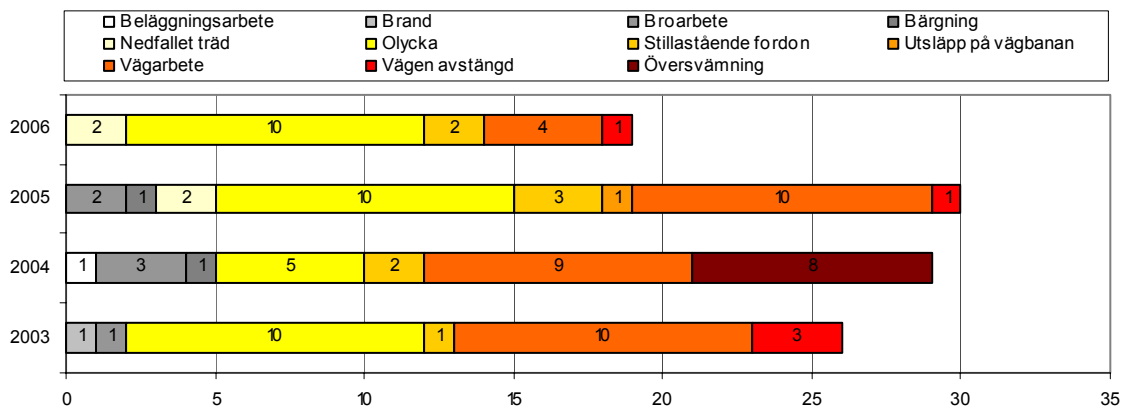


Diagram 6. Orsak till vägavbrott i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006. Antal.

Typ av avbrott

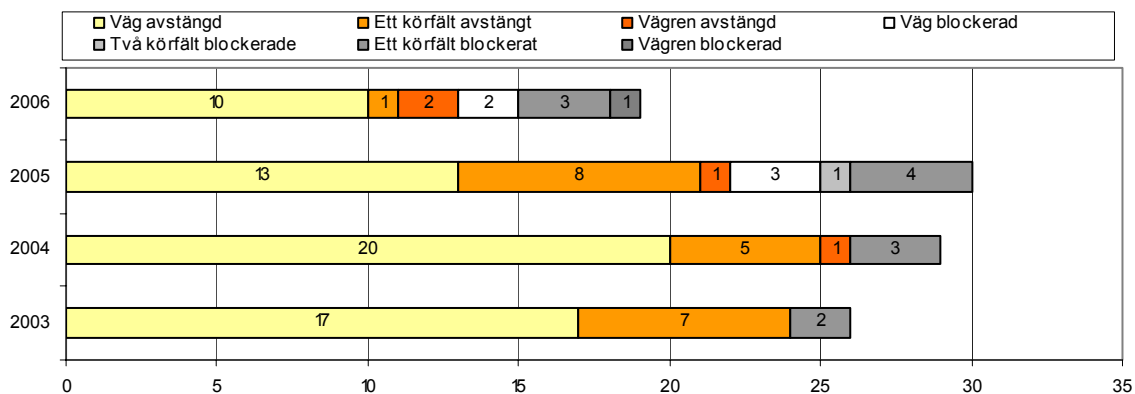


Diagram 7. Omfattning av vägabrott i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006. Antal.

Uppgiftslämnare: Vägverket, förvaltaren av Triss

Telefonnummer: 0771-119 119

Kontaktperson: Ulf Nygårds

ulf.nygardhs@vv.se

Övrig information: Information finns i form av en logg, vars primära syfte varit att få en bild över trafiksituationen just då, inte för att användas senare för att göra jämförelser.

Vid nästa undersökning erhålls uppgifter via TICen i VSÖ. Om 3 år kan de förhoppningsvis själva ta fram statistiken. Annars hänvisar de till förvaltaren av Triss, precis som nu.

Ytterligare kontakter som tagits

- Trafikinformationen

Åke Westman samordnare för trafikinformation 031-636803. Hänvisar till Ulf Nygårds på vägverket. Om det ändå är trafikinformationen som detta ligger på att ta fram uppgifter hänvisar Åke till Ylva Sund som sitter på trafikinformationen i Jönköping och arbetar regionalt med Jönköpings läns trafikinformation.

Driftsstörningar i tågtrafik

Definition: Antal tågstörande fel på bansträckor där Nässjö och Vetlanda ingår.

Avgränsning: Banverket kan inte få fram statistik på kommunnivå, då deras störningar redovisas på vilken bansträcka som drabbats. Redovisade sträckor trafikeras av "alla" bolag.

Antal tågstörande fel

När ortsnamn står inom parentes så är själva stationen inte med i statistiken, där Nässjö station redovisas för sig.

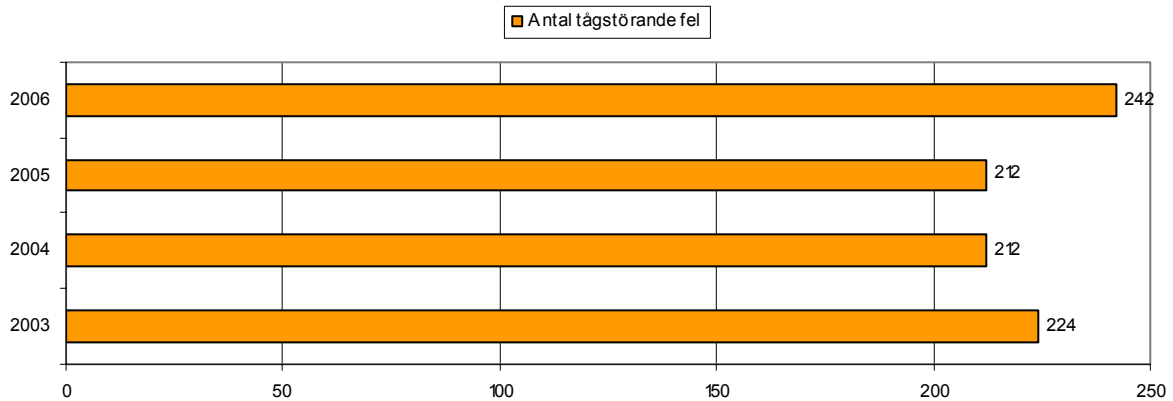


Diagram 8. Antal tågstörande fel på bansträckor passerande Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006. Antal.

Antal tågstörande fel uppdelat på respektive sträcka.

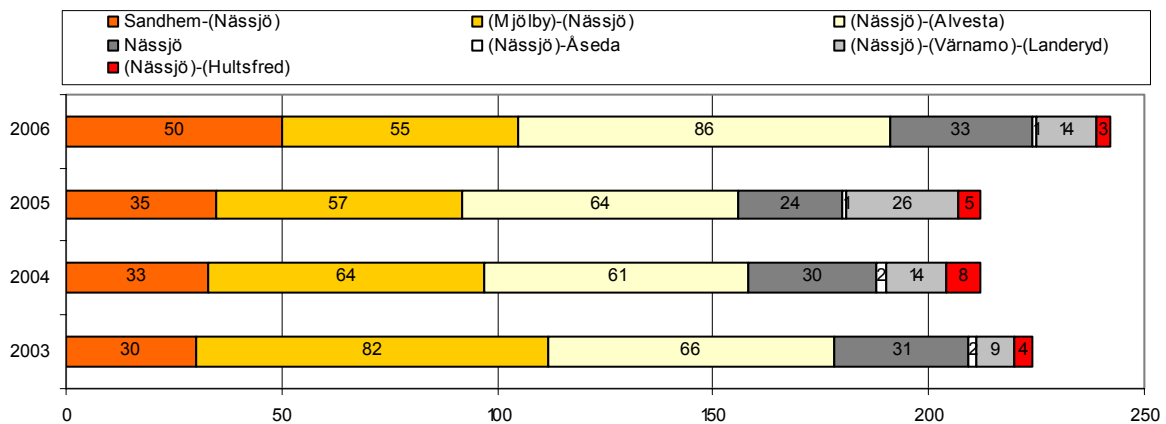


Diagram 9. Antal tågstörande fel på bansträckor passerande Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006. Antal.

Uppgiftslämnare: Banverket Division Leverans, Borlänge, 0243-44 50 00
 Kontaktperson: Hans Lindersson 0243-446433 hans.linderson@banverket.se
 eller Lars Wärlstam.

Ytterligare kontakter som tagits

Något annat som kan tas fram är ankomstpunktlighet för Mer resor. Ankomstpunktlighet anger hur stor andel av tåg som har en punktlighet inom en 5 minuters marginal.

Dricksvattenkvalitet

Definition: Utgående vatten

Avgränsning: Kommunala vattenverk

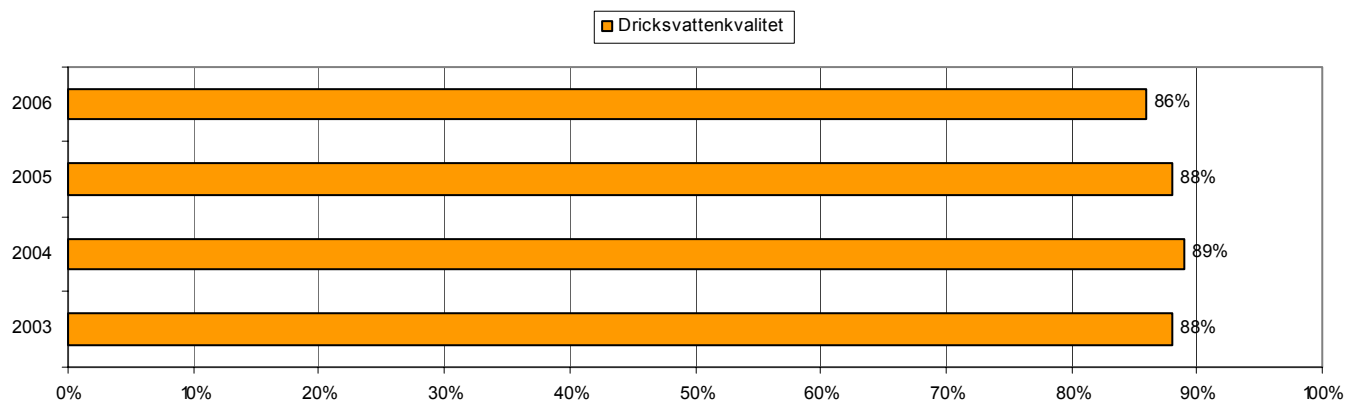


Diagram 10. Andel godkända vattenprov i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006. Procent.

Tabell 8. Dricksvattenkvalitet i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006.

| | Kemisk undersökning | | | Bakteriologisk undersökning | | | Summa Prov | Summa | | | Procent Godkända |
|--------|---------------------|------------|-----------|-----------------------------|------------|-----------|---------------|----------|------------|-----------|---------------------|
| | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | |
| Nässjö | | | | | | | | | | | |
| 2003 | 111 | 12 | 0 | 240 | 9 | 0 | 372 | 351 | 21 | 0 | 94 |
| 2004 | 103 | 18 | 1 | 242 | 12 | 1 | 377 | 345 | 32 | 2 | 92 |
| 2005 | 92 | 23 | 0 | 225 | 15 | 0 | 355 | 317 | 38 | 0 | 89 |
| 2006 | 87 | 20 | 0 | 213 | 21 | 0 | 341 | 300 | 41 | 0 | 88 |

| | Kemisk undersökning | | | Bakteriologisk undersökning | | | Summa Prov | Summa | | | Procent Godkända |
|------|---------------------|------------|-----------|-----------------------------|------------|-----------|---------------|----------|------------|-----------|---------------------|
| | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | | Godkända | Anmärkning | Otjänliga | |
| Vetl | | | | | | | | | | | |
| 2003 | 244 | 50 | 0 | 248 | 44 | 3 | 589 | 492 | 94 | 3 | 84 |
| 2004 | 107 | 16 | 0 | 119 | 18 | 1 | 261 | 226 | 34 | 1 | 87 |
| 2005 | 90 | 12 | 0 | 116 | 21 | 3 | 242 | 206 | 33 | 3 | 85 |
| 2006 | 88 | 25 | 0 | 121 | 16 | 0 | 250 | 209 | 41 | 0 | 84 |

Uppgiftslämnare:

NAV och Vetab/Vatten och avlopp

Kontaktperson:

Sigvard Zachrisson NAV

0380-51 71 31, 070-601 07 41, sigvard.zachrisson@nav.se

Yvonne Gunnevik Vetab:s labb, yvonne.gunnevik@vetlanda.se

0383-763800.

Ytterligare kontakter som tagits

- Livsmedelsverket – vattenkvalité 018-17 55 00 Krister Johansson

Det är inte så mycket uppgifter som rapporteras in som kan användas som direkt indikator på dricksvattenkvalitén. Det som finns hittas på Livsmedelsverkets hemsida www.slv.se. Vad som kommer att rapporteras i framtiden kommer att ändras då dessa uppgifter ska EU anpassas.

- Berndt Wilhelmsson Miljöinspektör och byggchef Nässjö 070-3140345
Anna Hansson 0380-518315 - hänvisade till NAV
- Sven Karlsson Vetlanda kommun 0383-97100 - hänvisade till Vetab:s labb.

Kommunikationsavbrott

Telia

Telia 90 100, Malin Persson Informationsavdelningen. 054 -198713 mailat19/2. Nedan följer hennes mailsvar:

Jag har nu fått besked gällande statistik på driftstörningar. Vi har arkiv och data för driftstörningar sparade ca 3 år. Men att sammanställa statistik för en specifik kund (kommun) är rent manuellt arbete och vi har inte möjlighet att ta fram och leverera den typen av statistik då vi själva ej har ett sådant behov.

Enligt Malin är Skanova nätbolaget inom Telia och alldeles nybildat så det handlar om samma statistik i nuläget.

Post- och telestyrelsen

Camilla Jönsson 08-6785737 på Tele/IT/bredband – Marknadsanalys hänvisar till SITIC.

SITIC

Kristian Borryd, Network Security Analyst 08-6785799 www.sitic.se ringt 3/4 . Nedan följer hans mailsvar:

Jag har hört mig för på mitt håll men tyvärr inte kunnat hitta någon sådan statistik som du efterlyser. Jag har kvar din e-postadress och om jag får någon ytterligare information som jag tror kan vara dig behjälplig, så återkommer jag.

Nässjö kommun IT/servertid

Sven Aspegren 0380-51 80 54

Servern har inte legat nere på 5 år, då man har reservaggregat.

Torbjörn Lund 0383-97476 Tar det med någon som är mer insatt i webben. En tekniker som Torbjörn var i kontakt med menade på att de har haft statistik på detta men det slängdes i och med att de flyttade avdelningen en våning. Hänvisade till Ulrika Svensson för att se om hon istället hade någon information. 0383-97275. Ulrika uppgav att de inte har någon sådan statistik för 2003-2006 då de sedan ett år har en ny webb.

Antal materiella skador över en miljon

Effektmål: Antalet materiella skador som uppskattas kosta mer än en miljon kronor ska minska 2007-2010 jämfört med 2003-2006.

Indikator: Antal ersättningar överstigande en miljon för materiella skador

Vem: Tre största försäkringsbolagen på respektive ort

Tabell 9. Antal utbetalda ersättningar för materiella skador över en miljon i Nässjö och Vetlanda kommun 2003-2006.

| | Länsförsäkringar | Folksam | Trygg Hansa | Totalt |
|--------|------------------|---------|-------------|--------|
| 2003 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 2004 | 6 | 3 | 0 | 9 |
| 2005 | 9 | 1 | 0 | 10 |
| 2006 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| Totalt | 25 | 5 | 0 | 30 |

Uppgiftslämnare

Länsförsäkringar: Mats Wilhelmsson
036-199176

Skadechef i Jönköpings län
mats.wilhelmsson@lfj.se

Folksam: Stefan Johansson
0470-753357

Ansvarig för Småland
stefan.johansson@folksam.se

Trygg Hansa: Peter Byström 08-6931000 peter.bystrom@trygghansa.se som gett det till:

Anders Sandell – 075-2431701 anders.sandell@trygghansa.se
Statistik motor, produkt, sak.

Ytterligare kontakter som tagits

- Jönköpings läns Brandskyddsförening 036-10 70 70 Fredrik Jonsson
Han menar på att man bör begränsa sig till bränder, då det gjorts en riskanalys för länet och det var då brand som är det som enskilt ger kostnader i denna omfattning. I dessa kommuner är det en handfull sådana om året som uppgår till detta belopp, vilket Höglandets räddningstjänstförbund kan ta fram. När det gäller översvämning och stormskador så uppgår sällan varje enskild skada till en miljon. Det har gjorts en olycksundersökning nivå 2 i länet, vilken har gjorts första gången 2005. Denna ska finnas ute hos räddningstjänsten och kan användas som underlag för denna typ av undersökning, menar Fredrik.
- Svenska försäkringsförbundet 08-522785000 Lars Andersson 08-52278514 Statistikenheten
Var i kontakt med Lars som berättade att man samlar statistik över storbränder på kommunnivå. De håller på att samla in information för 2005 och 2006, men har inte fått uppgifter från två försäkringsbolag ännu, vilket de måste invänta för att kunna sammanställa uppgifterna. Statistik finns på deras hemsida www.forsakringsforbundet.se.
- IF Björn Lindberg 0771-43 00 00 bjorn.lindberg@if.se
Gav det vidare till Ulf Bäckman, informationschef på IF Sverige, som menar på att de inte kan få fram denna statistik då de inte har detta uppdelat geografiskt i sitt datasystem.

Marknadsundersökning

Trygghet i möte med kommunen

Effekt mål: Andelen medborgare som känner sig trygga i mötet med kommunens personal, lokaler och utrustning ska öka.

Varit i kontakt

De svarande fick ange om de varit i kontakt med någon av kommunens skolor, förskolor, äldreboende, serviceboende, sporthall eller bibliotek under de senaste åren.

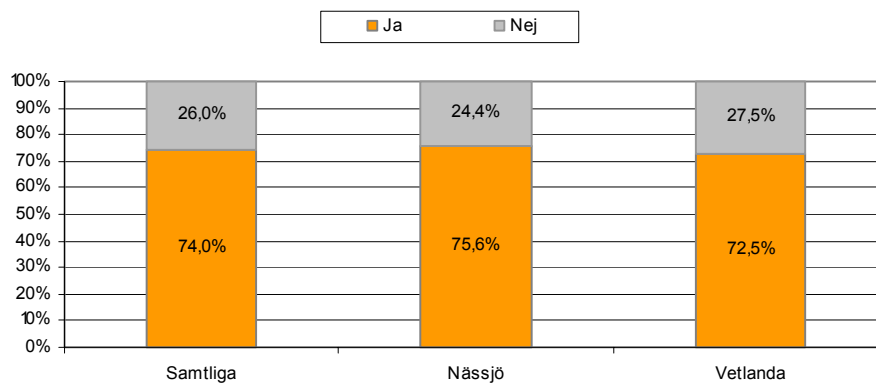


Diagram 11. Andel som varit i kontakt med delar av kommunens verksamhet under de senaste åren. Procent.

Av de svarande är det 740 personer som varit i kontakt med kommunens verksamheter de senaste åren, 377 av de svarande i Nässjö och 363 av de svarande i Vetlanda.

Trygg i kontakten

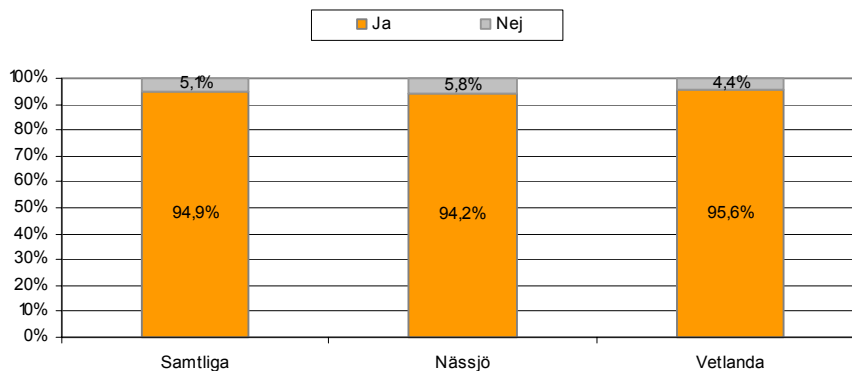
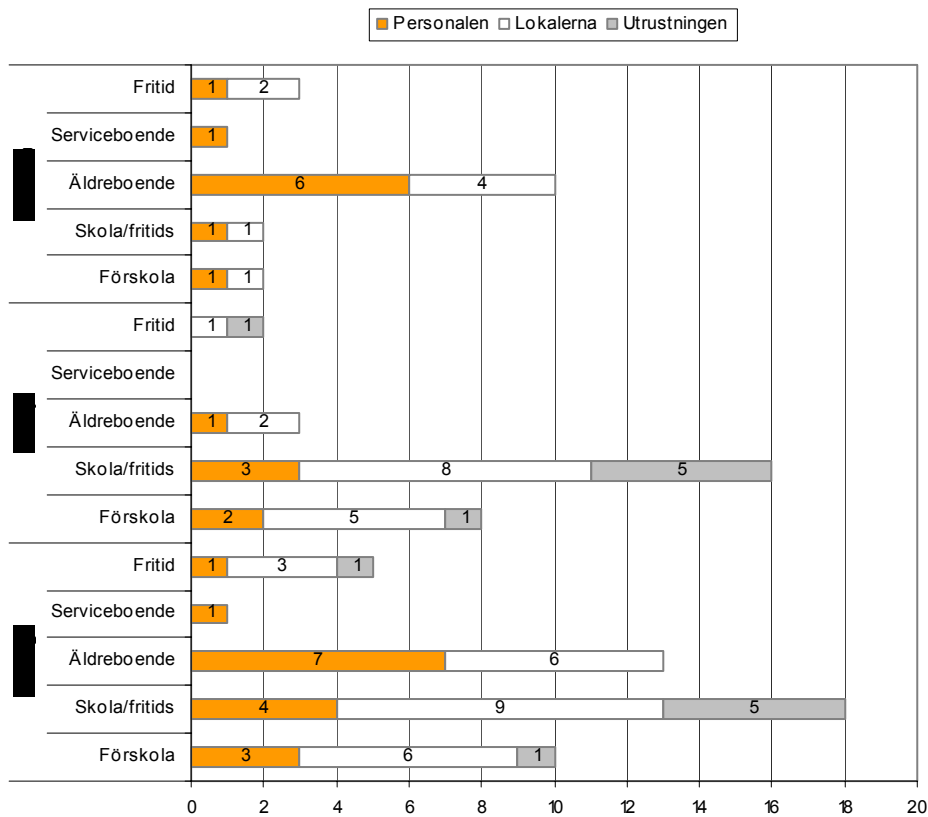


Diagram 12. Andel som känner sig trygg i kontakt med delar av kommunens verksamhet under de senaste åren. Procent.

95 procent av de svarande känner sig trygg i kontakten med kommunens verksamheter, 5 procent gör det inte, vilket motsvarar 38 svarande. Nedan redovisas var man anser att det brister.

Brister

Nedan redovisas vad det är som gör att man inte känner sig trygg.



Not: Fler än ett alternativ kan ha angetts.
Diagram 13. Vad man inte känner sig trygg med i kommunens verksamhet. Antal.

Det finns en skillnad i svar mellan kommunerna när det gäller vilken verksamhet man inte känner sig trygg med, där de svarande i Nässjö i högre grad nämner skola/fritids medan de svarande i Vetlanda i högre grad nämner äldreboendet. Nedan redovisas de öppna kommentarerna uppdelat på verksamhet.

Förskola

- Lokalerna är slitna och nergångna.
- Behöver brandövning då hon jobbar på förskola.
- Alla mina barn har gått på dagis som inte haft en enda utrymningsövning.
- Huset ser inte stabilt ut.
- De är nästan helt frånvarande när man kommer, när jag hämtar mitt barnbarn så är det ingen som vet något på förskolan.
- Dålig koll på barnen när de är ute och leker.

Skola/fritids

- Stökigt bland elever.
- Gamla lokaler, känns inte som de är anpassade för dagens verksamhet.
- Saknar brandutrustning.
- Viss personal på skolan kunde gett bättre ifrån sig.
- För liten och trång lokal, för många barn på den ytan.
- Centralköket i skolan skulle behövas att utöka.
- Dålig information om utrymning, Moa lärcentrum.

- Dottern kommer hem från skolan och säger att det brinner, men ingen information går ut till föräldrar om vad som har hänt. Detta inträffade på Unnarydsskolan.
- Det finns inte brandlarm i alla lokaler på Unnarydsskolan.
- Dålig luftkonditionering, mögel, läcker in på Emmåskolan.
- Lärarna kan vara mer pedagogiska och diplomatiska.
- Många falsklarm till brandkåren.
- Skolorna har inget direktlarm till SOS, enbart utrymningslarm.
- Dåligt med utrymningsvägar, lokalerna behöver en uppfräschning.
- Det finns inget brandlarm.

Äldreboende

- Känner till lokalerna för dåligt för att veta vad jag ska ta vägen vid en utrymning.
- De tar inte de gamla på rätt sätt. De vet inte hur de ska hantera olika situationer. Mycket personal vilket gör att det inte blir någon trygghet.
- Dåligt med utrymningsvägar, lokalerna behöver en uppfräschning.
- Trånga utrymmen.
- Tagit bort branddörrar som delar upp huset i olika celler på Norrgården.
- Personalen är inte tillräckligt utbildad.
- Brandfaran på äldreboendet.
- Fick inte tillräcklig vård.
- Jobbar på äldreboende, dåligt bemannat på nätterna, för lite personal om det t ex, skulle börja brinna.
- De uppfattar inte signaler om hur de äldre mår, dålig kompetensnivå och dålig utbildning, lämplighet och engagemang fungerar inte.
- För lite personal.
- Personalen på äldreboendet är dåligt utbildade.

Serviceboende

- De uppfattar inte signaler om hur de äldre mår, dålig kompetensnivå och dålig utbildning, lämplighet och engagemang fungerar inte.

Fritid

- Känner till lokalerna för dåligt för att veta vad jag ska ta vägen vid en utrymning.
- Ny matta i sportlokalen som inte är bra underlag, särskilt för oss som är gamla, man kan halka lätt.
- Massa alkoholister där inne som stör.
- Dåligt bemötande, snorkig personal.

Tryggt boende

Effektmål: En övervägande majoritet av dem som bor vid anläggning/företag som bedriver farlig verksamhet ska uppleva sitt boende som tryggt.

Bor i närheten av anläggning med farlig verksamhet

De svarande fick ange om de bor inom en radie av 500 meter till någon anläggning/företag som bedriver farlig verksamhet. Nedan redovisas samtliga som angett att de gör det, fördelat utifrån Länsstyrelsens och kommunernas klassificering ang vilka anläggningar som anses vara farliga, se bilaga 11, där ”ja, annan” innebär verksamhet som inte klassas som farlig enligt ovan.

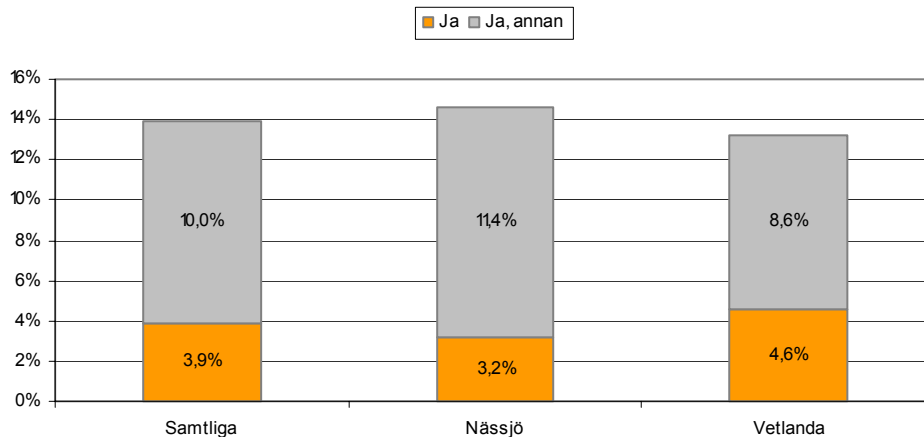


Diagram 14. Andel som angett att de bor i närheten av farlig verksamhet. Procent.

139 av de svarande uppger att de bor i närheten av en anläggning/företag som bedriver farlig verksamhet. 39 av dessa bor i närheten av anläggning som har varit uppe i diskussion att klassas som farliga verksamhet, medan övriga 100 bor i närheten av anläggning som inte av kommun och Länsstyrelse anses vara farlig verksamhet. I bilaga 10 redovisas vilka verksamheter som angetts av de svarande.

Trygg i sitt boende

De 139 som angett att de bor inom en radie av 500 meter till någon verksamhet som bedriver farlig verksamhet fick även ange om man i regel upplever sitt boende som tryggt trots att denna verksamhet bedrivs. Nedan redovisas fördelningen av de svarande.

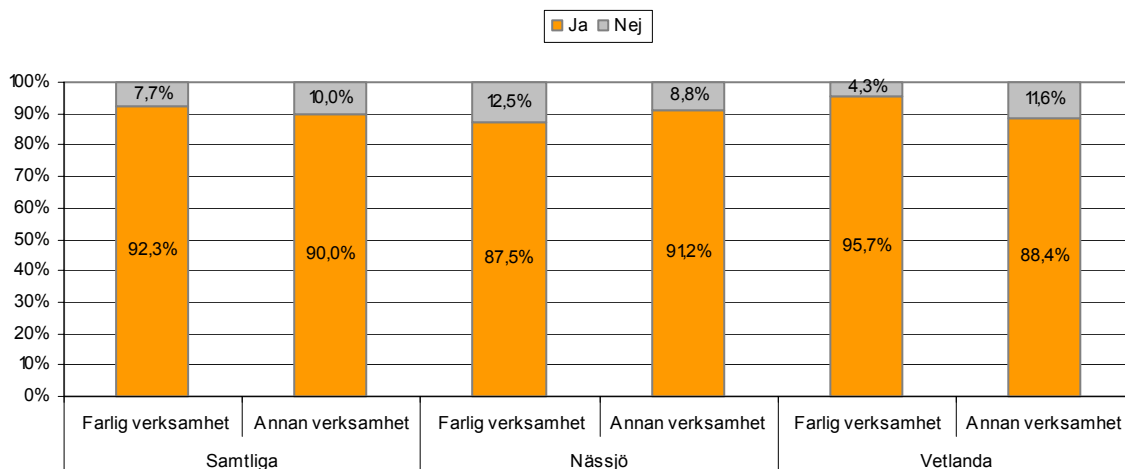


Diagram 15. Huruvida de svarande upplever sitt boende som tryggt, trots den verksamhet som bedrivs. Procent.

Drygt 90 procent av de svarande upplever sitt boende som tryggt.

Information i krissituation

Effektmål: Kommunens medborgare ska ha tillgång till snabb, korrekt och målgruppsanpassad information i krissituation.

Sökt information

Nedan redovisas de svarande utefter om man någon gång sökt information i en krissituation, om inte – om man vet var man ska hitta information.

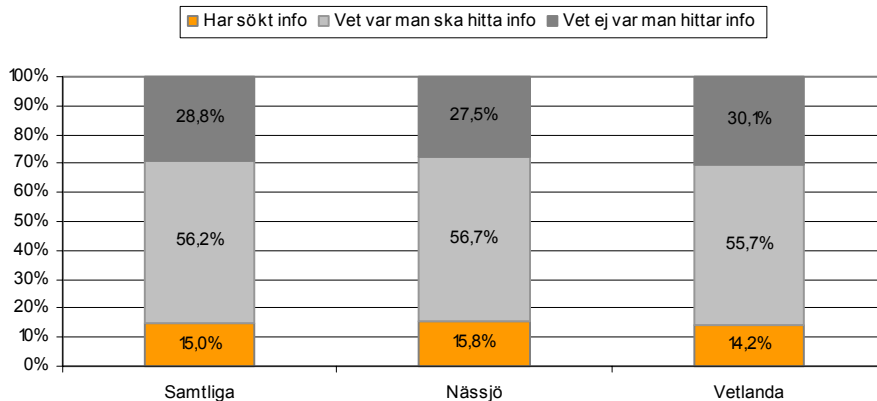
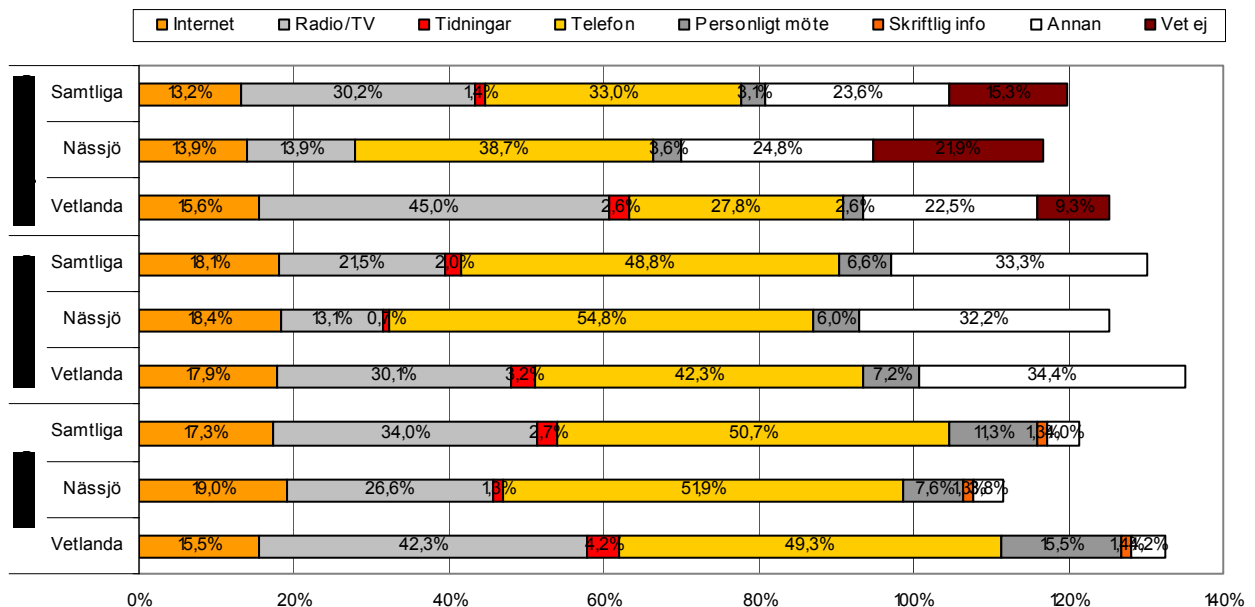


Diagram 16. Erfarenhet/kunskap kring att söka information i en krissituation. Procent.

15 procent, motsvarande 150 personer, har sökt information i en krissituation, 85 procent har det inte. Majoriteten av dessa anger dock att de vet var man ska hitta information i en krissituation, 29 procent av de svarande uppger att de inte vet det.

Hur hittas information

Nedan redovisas hur de svarande sökt information alternativt var de skulle söka information i en krissituation.



Not: Fler än ett alternativ kan ha angetts.

Diagram 17. Vilka kanaler man använt/skulle använda när man vill hitta information i en krissituation. Procent.

Det vanligaste är att man söker information genom att använda telefonen, där de som sökt information i en krissituation har ringt elbolaget, medan de som inte har sökt information anger i

högre grad att man skulle ringa 112. Näst vanligast är att man skulle ringa kommunen och därefter elbolaget. Det är även vanligt att man lyssnar på radio för att få information och då framförallt lokalradio. När det gäller ”Annat” är det flera som anger att man tittar i telefonkatalogen, antingen de första sidorna eller under kommunens sidor. Drygt 4 procent uppger att man inte vet var man ska hitta information i en krissituation. Samtliga svar finns i bilaga 3-5.

Snabb och tydlig information i krissituation

De 150 som sökt information i en krissituation fick ange om de ansåg att de snabbt fick tillgång till den information de behövde för att hantera situationen samt om informationen var tydlig/lätt att förstå.

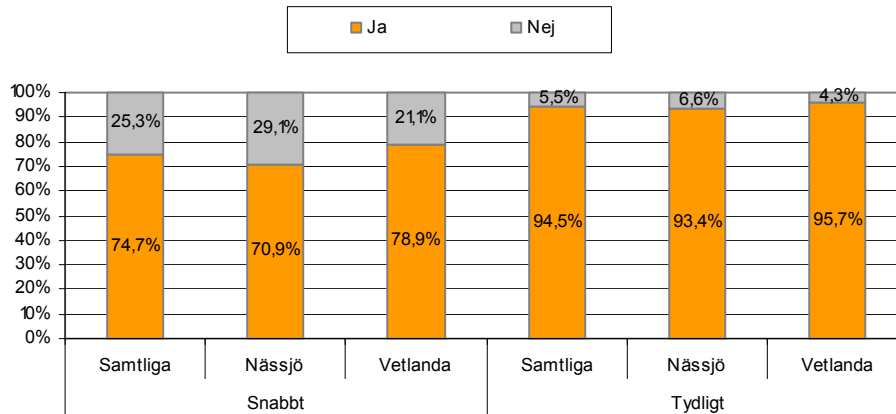


Diagram 18. Huruvida man fick snabb tillgång till informationen samt om den var tydlig. Procent.

Majoriteten av de svarande, 75 procent, anser att de fått information snabbt och 95 procent anser att den var tydlig. Till fem av de svarande ställdes aldrig frågan kring tydligheten då de aldrig fick någon information, vilket gör att detta resultat grundar sig på 145 svarande. De svarande fick kommentera vad det var som brast när det gällde snabbhet och tydlighet, vilket redovisas i bilaga 6. Flera av dessa handlar om svårigheten att få tag på information.

Minska konsekvenserna av en krissituation

Effektmål: Andelen kommuninvånare som vet hur var och en kan bidra för att minska konsekvenserna av en krissituation ska öka.

Vet vad man gör

Nedan redovisas hur stor andel av kommuninvånarna som anser sig veta vad man själv kan göra för att minska konsekvenserna av en krissituation.

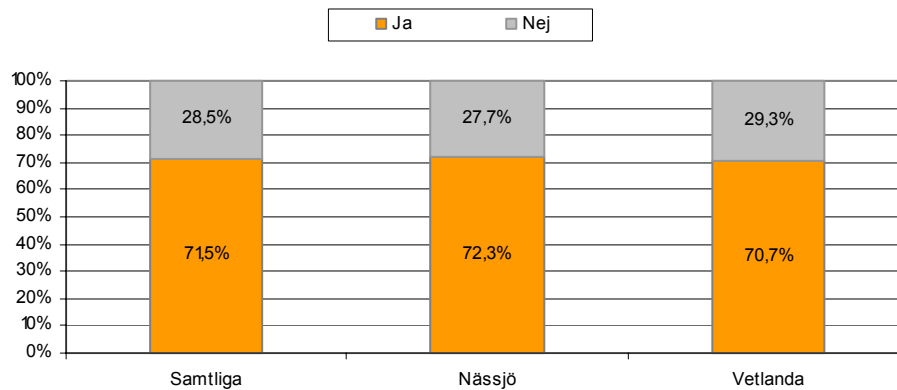


Diagram 19. Andel som anser sig veta vad man kan göra för att minska konsekvenserna av en krissituation. Procent.

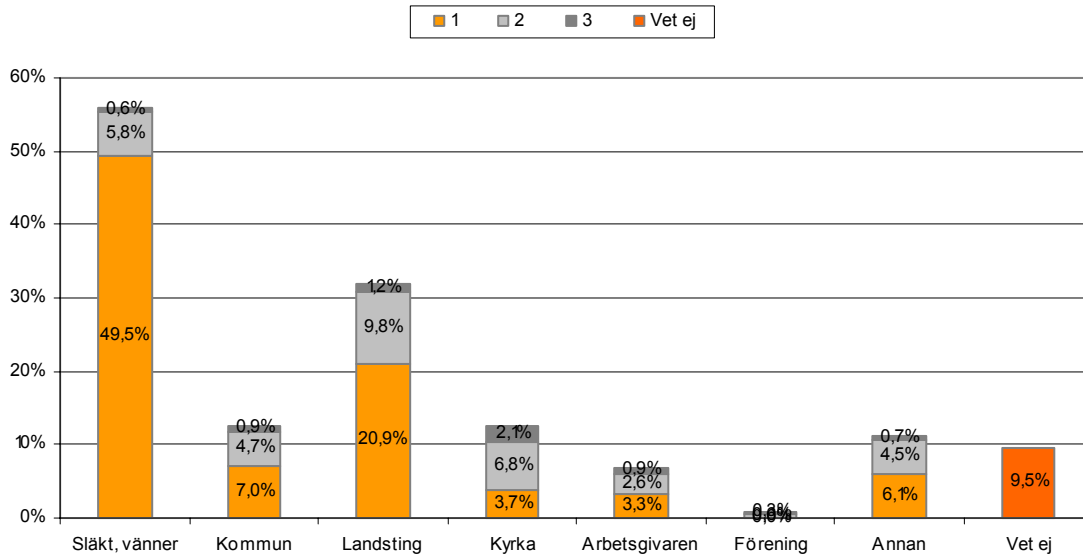
72 procent anser sig veta vad man själv kan göra för att minska konsekvenserna av en krissituation. De svarande fick även ge exempel på detta, vilket redovisas i sin helhet i bilaga 7. Svaren är av olika slag men handlar till stor del om att man har brandvarnare, brandsläckare, stearinljus, ficklampa, olika typer av uppvärmningsanordningar exempelvis gasolkök, kamin samt att kunna första hjälpen.

Råka ut för brand/olycka eller krissituation

Effekt mål: Den som drabbas av brand/olycka eller krissituation ska uppleva att de blir psykosocialt väl omhändertagna.

Vända sig till om man skulle må dåligt i sviterna av brand/olycka eller krissituation

Nedan redovisas vem man skulle vända sig till om man skulle må dåligt i sviterna av en brand/olycka eller krissituation. Man kunde nämna upp till tre alternativ.



Not: Fler än ett alternativ kan ha angetts.
Diagram 20. Vem man skulle vända sig till om man skulle må dåligt i sviterna av en brand/olycka eller krissituation. Procent.

Det vanligaste är att man skulle vända sig till släkt eller vänner och därefter kommer landsting. När det gäller "Annan" nämns framförallt krisgrupper, Företagshälsan samt terapeut/kurator/psykolog, se bilaga 8. Tio procent av de svarande vet inte vart de skulle vända sig.

Förväntad hjälp från samhället

Svaren är av skilda slag men till stor del handlar det om att få stöd och någon att samtala med. Det kan röra sig om psykologer, kuratorer, krisgrupper eller andra som varit i liknande situation. Det är även en stor andel som inte vet vilken hjälp de förväntar sig och även många som inte har några förväntningar. Fullständigt material finns i bilaga 9.

Bilaga 1 – Frågeformulär

A – Känsla av trygghet

1. Har du under de senaste åren varit i kontakt med någon av kommunens skolor/förskolor, äldreboende, serviceboende, sporthall eller bibliotek?

- Ja Nej - Fortsätt till frg 6

Om ja

2. Känner du dig trygg i kontakten med dessa verksamheter, både gällande personal, lokaler och utrustning?

- Ja – Fortsätt till frg 6 Nej

Om nej

3. Vad är det som gör att du inte känner dig trygg?

- a. Förskola Skola/Fritids Äldreboende Serviceboende Fritid
b. Personalen Lokalerna Utrustningen

c. Anledning: _____

6. Bor ni inom en radie av 500 meter till någon anläggning/företag som bedriver farlig verksamhet? Med farlig verksamhet menas sådan verksamhet som kan orsaka allvarliga skador på människor eller miljön.

- Ja Ja, annan verksamhet Nej - Fortsätt till frg 9

7. Vilken typ av anläggning/verksamhet rör det sig om?

8. Upplever ni i regel ert boende som tryggt trots att denna verksamhet bedrivs?

- Ja Nej
-

B – Hantering av krissituation - när vi pratar om krissituation menar vi när samhällets funktion slagits ut

9. Har du behövt alternativt sökt information i en krissituation?

- Ja Nej - Fortsätt till frg 13

Om ja

10. Var sökte du/fick information?

Kanal

- Internet
 Radio/Tv
 Tidningar
 Telefon
 Personligt möte
 Skriftlig info via post
 Annan, _____

Avsändare

11. Upplevde du att du snabbt fick tillgång till den information du behövde för att hantera situationen?

- Ja Nej

Om nej

b) Vad var det som brast? _____

12. Var informationen tydlig/lätt att förstå?

- Ja Nej

Om nej

b) Vad var problemet? _____

Om nej

13. Vet du var du ska hitta information i en krissituation?

- Ja Nej

Om ja

Om nej

14. Var?

15. Var skulle du leta efter information?

Kanal

- Internet
 Radio/Tv
 Tidningar
 Telefon
 Personligt möte
 Annan, _____
 Vet ej

Avsändare

16. Vet du vad du själv kan göra för att minska konsekvenserna av en krissituation?

- Ja Nej – Gå vidare till frg 4

Om ja

17. Vad

4. Om du skulle råka ut för brand/olycka eller krissituation - vem skulle du vända dig till om du skulle må dåligt i sviterna av händelsen? Rangordning

- Släkt, vänner
 Kommun
 Landsting
 Kyrka
 Arbetsgivaren
 Förening, nämligen: _____
 Annan, nämligen: _____

5. Vilken hjälp förväntar du dig från samhällets sida i en sådan situation?

Bilaga 2 – Elavbrott

Marknadsavdelningen
Enheten för marknadsövervakning
Anna Eriksson
016-162729
anna.eriksson@ei.se

Medelavbrottstid- aviserade avbrott (minuter)

| Bolag | Årtal | | | |
|--------------------------------------|-------|------|------|------|
| | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 |
| Vetlanda Energi & Teknik AB Vetab | 0,01 | 0,02 | 0,01 | 0,00 |
| Nässjö Affärsverk Elnät AB | 15,00 | 2,00 | 3,00 | 3,90 |
| | | | | |

Medelavbrottstid- oaviserade avbrott (minuter)

| Bolag | Årtal | | | |
|--------------------------------------|-------|--------|------|------|
| | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 |
| Vetlanda Energi & Teknik AB Vetab | 0,03 | 180,00 | 0,02 | 0,24 |
| Nässjö Affärsverk Elnät AB | 2,00 | 10,00 | 1,00 | 3,10 |
| | | | | |

Bilaga 3 – Var sökte man information

Internet

Elbolaget. (8 stycken)
Google - allmän säkerhet.
Kommunen. (7 stycken)
Kommunens hemsida, och elbolagets hemsida.
Kommunens och kemikalieinspektionen.
Nyhetssidor och sökmotorer.
Olika sidor.
Räddningstjänsten.
SJ angående tåg vid storm.
SMHI.
Sökmotor.
Tror kommunen.
TV 4 nyheter.

Radio/TV

Lokalradio. (22 stycken)
Lokalradio och TV.
LokalTV.
Nyheterna.
Radio och TV.
Radio P1.
Radio, P4. (14 stycken)
Radio. (6 stycken)
TextTV och radio.
TextTV.
Transistorradio med batterier.
Väderprognos.

Tidningar

Aftonbladet, Expressen.
Lokaltidning. (3 stycken)

Telefon

112, 114 114
112. (9 stycken)
Elbolag och kommunen.
Elbolaget. (43 stycken)
En plåtslagare som informerade.
Försäkringsbolaget.
Kommunen, elbolag.
Kommunen. (9 stycken)
Kommunens tekniska kontor.
Larmcentral.
Något journummer.
Polisen. (3 stycken)
Ringde anhöriga.
Ringde med mobil till min dotter vid strömavbrott.
Räddningstjänsten för att få upplysningar.
Räddningstjänsten, kommunen.

Personligt

Brandstationen hade öppet hus och då var jag där och fick upplysning och broschyrer.
Elbolaget.
Fick den på jobbet.
Genom jobbet. Det kom folk och informerade.
Grannar. (4 stycken)
Informationsmöte.
Med granne och brandmän.
Polis kom till plats och hjälpte till med att få kontakt med en krisgrupp vid en olycka.
Polisen och kyrkan.
Pratat med vänner.
Räddningstjänsten, kommunen.
Var på kommunens informationsträff.
Åkte till räddningstjänsten. (2 stycken)

Skriftlig information

Det finns en pärm på skolan, folkhögskolan, med information i om krissituationer.
Skriftliga informationsblad.

Annan

Arbetat med krisgrupper.
Fick ingen information, all kommunikation var bruten.
Har medlemskap i en stödgrupp som hjälper samhället.
Jag har själv varit med i krisgrupp så många har vänt sig till mig.
Jag är utbildad inom krissituationer.
Jobbar som bärgare och har därmed kontakt med räddningstjänsten och hon får också information om något allvarigare skulle hända.

Bilaga 4 – Vet var man ska hitta information

Internet

Aftonbladet.
aftonbladet.se
Blåa sidorna.
Elbolaget. (2 stycken)
Eniro, sök telefonnummer.
Försäkringsbolaget.
Google, Räddningstjänsten, kommunen.
Google, Räddningstjänsten.
Google, sökning.
Google. (2 stycken)
hitta.se
Höglandets räddningstjänst.
Kommunen eller elbolag.
Kommunen eller sökmotorer.
Kommunen, Landstinget. (4 stycken)
Kommunen, nyhetsidor.
Kommunen, Räddningstjänsten. (6 stycken)
Kommunen, sökmotorer.
Kommunen. (52 stycken)
Kommunens, Securitas.
NAV, kommunen.
Olika sidor.
Räddningstjänsten. (10 stycken)
SOS alarm.
SOS hemsida.
Söka på hemsidor.
Söker efter vad jag behöver veta.
Sökmaskiner. (4 stycken)

Radio/TV

Lokal TV och radio.
Lokalnyheter/lokalradio.
Lokalnyheterna.
Lokalradio. (84 stycken)
Nyheterna och textTV.
Nyheterna på TV.
Nyheterna.
Radio och TV.
Radio och TV.
Radio och TVnyheter.
Radio, P4. (12 stycken)
Radio, P1.
Radio. (10 stycken)
Riksradio.
TextTV, Radio P4
TextTV.
TV. (2 stycken)

Tidningar

Dagstidningar. (2 stycken)

Lokaltidning. (9 stycken)

Vetlandaposten och DN.

Telefon

112 (107 stycken)

11414

118 118

112 eller kommunen

112, 114 14

112, 114 14, räddningstjänsten.

112, elbolag

112, kommunen, polisen.

112, polisen

112, ringer polisen, brandkåren.

114 14, 112

114, 112

Akutnummer.

Akutsjukvård.

Anhörig.

Barnen. (2 stycken)

Brandkår, elbolagen.

Brandkåren. (2 stycken)

Brandstationen.

Civilförsvarsförbundet.

Elbolagen. (19 stycken)

Elbolaget, 112.

Elbolaget, brandkåren.

Elbolaget, kommunen.

En bekant.

Fastighetsskötaren.

Har olika jag kan ringa.

Journummer.

Kommun, Landsting. (3 stycken)

Kommundirektören.

Kommunen. (58 stycken)

Kommunen och elbolag, 112

Kommunen, 112 (2 stycken)

Kommunen, 112, räddningstjänsten.

Kommunen, 112.

Kommunen, NAV

Kommunens jourverksamhet

Kommunens larmnummer.

Kommunens växel.

Kraftbolaget.

Krisgrupp 112.

Larmcentralen. (2 stycken)

Larmcentralen och vårdcentral.

Larmcentralen. (5 stycken)

Larmnummer beroende på vad som hänt.

Medborgarkontoret, räddningstjänsten.
Medborgarkontoret, SOS, räddningstjänst.
Medborgarkontoret.
Mobilen ringa någon.
Nödnummer.
Polis, kommun.
Polis. (3 stycken)
Polisen, räddningstjänsten, elbolaget
Räddningstjänsten, 112. (2 stycken)
Räddningstjänsten. (18 stycken)
Röda korset, kommunen.
Sjukhus.
SOS och elbolaget.
Stadshuset.
Vårdtjänsten.
Vägverket.

Personligt

Arbetet (9 stycken)
Besöka någon anhörig.
Besöka räddningstjänsten.
Besökt sina barn.
Biblioteket, där finns information.
Cyklar ner till brand- eller polisstationen.
Grannar. (2 stycken)
I Stadshuset.
Kommunen. (7 stycken)
Kyrkan.
Medborgarkontoret, kyrkan.
Medborgarkontoret. (6 stycken)
På andra sidan gatan finns en polisstation.
Stadshuset och medborgarkontoret.
Talar med personen i fråga som kan hjälpa till.
Uppsamlingsområde eller uppsamlingsplats.
Åka ner till brandstationen.

Skriftlig information (9 stycken)

Arbetsmiljö och säkerhet.
Broschyr som kommit med posten.
Utskickad info från kommunen.
Ett gult häfte som kom med posten, ger information till allt i kris.
Har fått lappar om någon information med posten.
Jag har en lapp som det står info om hur man går tillväga.
Kommunen skickar ut info varje år.
Fått ett utskick på posten om alla kontaktuppgifter.
Kommunen skickar ut information varje år till hushållen.
Kommunen skickar ut information.

Telefonkatalog (170 stycken)

Krisnummer.
Under samhällsinformation.
Blå sidorna. (4 stycken)

Brandkår, polis, längst fram i boken.
I början av katalogen. (58 stycken)
De första sidorna, kommunens sidor.
De första sidorna, kommuninformation.
Det finns särskilda sidor.
Första sidorna under kommunens sidor.
Första sidorna, kommunens sidor.
Första sidorna, under kommunens sidor.
Gula sidorna. (3 stycken)
I början och gula sidorna.
I början och under kommunens sidor. (2 stycken)
Informationsblad sitter på väggen hemma vid telefonen.
Kommunens sidor. (34 stycken)
Leta i den efter information.
Leta i katalogen efter nummer.
Leta runt i telefonkatalogen.
Samhällsinformationen.
Ser i registret.
Sidorna i början av katalogen. (6 stycken)
Sidorna i början och söka telefonnummer.
Sök ett nummer.
Sök info i början av katalogen.
Sök på sidorna i början av katalogen.
Till kommunen och blåa sidorna.
Under företagssidorna eller de första under kommunens.

Annan

Arbetet - jobbar på kommunen.
Böcker.
Folk runt omkring sig.
Hoppas det finns på jobbet.
Jag kan allt själv.
Hennes man jobbar på räddningstjänsten och har koll på det mesta.
Krisgrupper i skolan.

Bilaga 5 – Vet ej var man ska hitta information

Internet

Det kan variera.
Elbolaget, kommunen.
Elbolaget.
Google.
Höglandets räddningstjänst, eller kommunen.
Kommunen och räddningstjänsten.
Kommunen. (26 stycken)
Räddningsverket. (2 stycken)
SMHI, elbolaget.
Sökmaskiner. (3 stycken)

Radio/TV

Lokalradio. (63 stycken)
Lokalradio/lokal TV-nyheter. (4 stycken)
Nyheterna på TV.
Radio, P4. (10 stycken)
Radio P4 nyhetsprogram
Radio. (4 stycken)
Text TV.
Titta på TV-lokalt, lokalradio.
TV.
TV/lokalradio.

Tidningar

Lokaltidningen. (4 stycken)

Telefon

112. (24 stycken)
112 Brandkår
112 för info.
112, 114 14
112, Försäkringsbolaget.
112, polisen
Bekant. (3 stycken)
Brandkåren. (3 stycken)
Elbolaget, kommunen.
Elbolaget, kommunens växel.
Elbolaget. (9 stycken)
Fastighetsägaren. (3 stycken)
Kommun eller till räddningstjänst.
Kommunalhuset.
Kommunen. (17 stycken)
Kommunen, eller brandkåren.
Kommunens växel eller 112.
Kommunens växel, räddningstjänsten. (2 stycken)
Kraftbolaget.
Lasarett och kyrka
Medborgarkontoret, 112, 114.

Polis eller räddningstjänst.
Polisen.
Ringer larmcentralen för vidare info.
Räddningstjänst, polis.
Räddningstjänsten, 112
Räddningstjänsten, polisen.
Räddningstjänsten. (9 stycken)
Sjukhus.
SOS, 112
SOS.
Vänner. (2 stycken)

Personligt

Biblioteket.
Brandmyndigheten.
De närmaste, familj.
Elbolaget.
Granne.
Går ner till brandstationen.
Kommunalhuset.
Kommunkontor.
Räddningstjänsten.

Telefonkatalog (64 stycken)

I början av katalogen. (14 stycken)
Leta telnummer.
Polisen eller räddningstjänst
Samhällsinformation. (2 stycken)
Servicesidorna längst fram i boken, även i de rosa sidorna.
Söka efter nummer till räddningstjänst
Söker nummer.
Under kommuns sidor, längst fram i katalogen.
Under kommunens sidor. (25 stycken)

Annan

Titta i pärmar som handlar om hur man ska handla vid brand

Bilaga 6 – Brister i snabbhet och tydlighet

Snabbhet

All kommunikation var bruten.

Att det inte fungerade utan ström.

Behövde vänta innan man fick information via radio.

Blev kopplad flera ggr till en annan avdelning, sen ringde jag 112.

Det gick för långsamt att få information från elbolaget.

Det gick inte att få tag på någon på räddningstjänsten.

Det gick sakta att få information via elbolagets hemsida.

Det tog 3 dagar innan man fick ordentlig information av elbolaget.

Det tog en halvtimme innan de sa något på radion.

Det tog flera timmar innan polisen kom fram.

Det tog lång tid att få information via radion och på telefonen var det upptaget jätte länge.

Det tog lång tid innan man fick info från elbolaget.

Det var strömavbrott.

Elbolaget kunde inte ge så mycket info som behövdes vid strömavbrottet.

Elbolaget kunde inte lämna klara besked.

Elbolaget sa att vi skulle gå in på hemsidan för info men det gick ju inte utan ström.

Fick göra saker själv för att få strömmen fortare.

Fick inget svar när jag ringde kommunen.

Fick vänta på att få besked via radio. Det var strömavbrott, så en gång i timmen gav de besked på radion.

Halva Sverige var drabbad av ett strömavbrott och jag hade inga batterier till min radio så jag kunde inte få någon information. Det gick inte att ringa till kommunen så jag fick tag på en granne som hade fått information på radion. Men det gick inte att göra något, utan det var bara att vänta tills strömmen kom igång igen.

Informationen var ej uppdaterad på kommunens hemsida, det var fråga om ström vid elavbrott.

Inga telefontät fungerade.

Ingen aning.

Inte med Telia, det går aldrig att få tag på någon. Vid stormen Pär gick det inte att ringa och få tag på någon.

Jag anmälde ett brott till polisen, det hände inget, det gör det inte i Jkps län.

Kom inte fram till elbolaget. Inte tydlig information på hemsidan.

Krånglade med telefoner varken mobilnät eller fast nät fungerade.

Ledningar i gator som brast.

Lyssnade inte tillräckligt noga på radion.

Stormen Gudrun: De fick tillbaka strömmen under helgen, men fick ingen information om hur deras barn som gick i skolan skulle göra, skolan var stängd i flera dagar och informationen var dålig.

Svårt att få information av elbolaget.

Svårt att komma fram på telefon till elbolaget.

Telefonen var ur funktion.

Under Gudrunstormen så var det svårare att få information än under Pärstormen. De var mer förberedda då.

Uppenbarligen var det mycket att göra för elbolaget och de hade lite tid.

Var mycket köer till elbolaget men annars bra.

Vi fick inte reda på hur stort felet var vid ett strömavbrott och vi fick inte reda på hur länge det skulle vara av elbolaget.

Vi var utan ström i 8 dagar.

Tydlighet

Bara telefonsvarare på.

Bruten kommunikation.

De fick ingen information.

Det fanns inte så mycket information.

Det gick inte att få någon info alls.

Felaktig.

Fick ingen information.

Man fick inte den information man själv behövde.

Strömavbrott.

Tvetydig.

Vet ej, svårt att specificera.

Vi blev hela tiden lovade att strömmen skulle komma igång men det tog 8 dagar.

Vill inte tala om det.

Bilaga 7 – Minska konsekvenserna

- Använda brandsläckare och brandvarnare.
- Använda brandsläckare, gasolkök och elverk
- Använda brandsläckare.
- Använda brandvarnare och utöva första hjälpen.
- Använda gasolkök, elda med ved.
- Använda spritkök.
- Använder brandsläckare och larmar myndigheterna.
- Att behålla sitt lugn.
- Att det finns ved hemma om det blir elavbrott, batterier.
- Att ha ljus och ficklampa hemma.
- Att hålla sig lugn. (2 stycken)
- Att ingripa på något sätt och det är situationen som avgör.
- Att inte ha en massa kemikalier hemma.
- Att inte ha gasol flaskor på altanen. Brandsläckare och brandvarnare i hemmet har vi.
- Att inte köra bil och vara miljövänlig för att undvika miljökriser inte slänga farliga ämnen i miljön som kan förorena.
- Att inte ta några risker, hålla sig informerad.
- Att kunna stötta och lägga människor tillrätta vid en olycka och ge stöd till chockade människor.
- Att man har alternativa lösningar gällande matlagning och uppvärmning.
- Att man har brandsläckare, brandfilt, att man inte har lösa grejer som kan fara iväg vid storm utomhus.
- Att man har stearinljus hemma, spolar upp vatten och har mat hemma.
- Att man har utrustning mot brand ex. brandsläckare.
- Att man ska tänka sig för och larma.
- Att man springer ut ur byggnaden och ringer 112.
- Att man är försiktig innan.
- Att ringa och larma sen kan jag första hjälpen om det behövs.
- Att skaffa information i god tid och att uppdatera sig själv med information.
- Att tala om för grannar vad som hänt.
- Att tänka mer på miljön.
- Att vara förberedd - Vet man om man ska bli strömlös så ska man se till att ha batterier och ljus och tillgång till att kunna laga mat och ta reda på information.
- Att vara förberedd hemma. Ha batterier till radion, ficklampor, ha mat och ved tillgänglig, tappa upp vatten.
- Att vara försiktig, brandvarnare, brandsläckare.
- Batteri, brandsläckare, brandvarnare.
- Batteri, tömma upp vatten, brandvarnare.
- Batterier till en radio.
- Batterier, kakelugn, vedspis, brandsläckare.
- Batterier, ljus, extra mat.
- Batterier, ljus, gasspis, brandsläckare.
- Batterier, ljus, järnspis, fotogenlampa.
- Batterier, ljus, tömma upp vatten.
- Batterier, ljus. (2 stycken)
- Batterier, stearinljus, brandsläckare, spola upp vatten i förväg.
- Batterier, stearinljus, vedspis.
- Batterier, stearinljus.
- Batterier, öppen spis, brandsläckare, brandvarnare.
- Batterier.

Batteriradio, kan elda inomhus.

Be om hjälp.

Behålla lugnet och lugna de som är involverade, kontakta hjälp.

Bensin och ved.

Beredskap hemma som brandsläckare, brandvarnare, ficklampor på alla våningar, och vi kan koka vatten på stormkök.

Beror helt på vad det är för kris men om det brinner på spisen så lägger jag en plåt över, försöker kväva elden istället för att hålla vatten.

Beror på typ krissituation.

Beror på vad det är som händer. Ringer 112.

Beror på vad det är som hänt, men jag skulle försöka hjälpa till så gott jag kan, hämta hjälp och göra allt det jag kan.

Beror på vad det är, jag kan hjälpa till där det behövs.

Beror på vad det är, kalla hjälp, larma, hålla sig ifrån branden så att man inte själv blir skadad.

Beror på vad det är, men brinner det så rädda larma släck.

Beror på vad det är, om ett brott sker skulle jag inte lägga mig i, men skulle kontakta polisen, vara förnuftig.

Beror på vad det är, om man kan göra något på plats eller om man ska kalla på hjälp.

Beror på vad det är.

Beror på vad det är. Brinner det så tar jag en brandsläckare, om någon är skadad kan jag ge första hjälpen.

Beror på vad det är. Om det brinner så larmar jag brandkåren, sen kollar jag om det finns någon inne.

Beror på vad det är. Om det brinner, stänga fönster och ventilation.

Beror på vad det är. Om någon håller på att drunkna skulle jag hoppa i och försöka rädda och ringa till lasarettet.

Beror på vad det är. Se till att de skadade får vård.

Beror på vad det är. Ta det lugnt och inte stressa upp sig.

Beror på vad det är. Är det någon som behöver akut hjälp så ringer jag 112. Vid kvävning och hjärtstillestånd så kan jag ge första hjälpen - mun mot mun metod. Vid brand kan jag använda brandsläckare även vid brand på människa.

Bor mitt inne i stan och räknar inte med krissituationer, men har värmeljus.

Bor på landet så har förberett sig för elavbrott, spritkök och batterier.

Brandvarnare, brandsläckare, reservkraftsel, jordfelsbrytare.

Brand - har brandsläckare hemma vid olycka. Hjälpa till, larma, ge första hjälpen.

Brand - rädda, larma, släcka.

Brandfilt, brandsläckare, att släcka ljus, ficklampa, larm till securitas.

Brandfilt, brandsläckare.

Brandfilt, första hjälpen.

Brandfilt.

Brandkillar kommer till jobbet många gånger och ger oss brandkurser.. så jag kan hjälpa till så gott jag kan.

Brandlarm, brandsläckare, ljus, batterier.

Brandlarm.

Brandsituation - försöka få tag på en brandsläckare, jag har gått en kurs på jobbet om bränder.

Brandskydd hemma, dränera.

Brandskydd hemma.

Brandsläckare har jag hemma, jag skulle stänga dörrar och fönster.

Brandsläckare har jag hemma.

Brandsläckare och brandfilt har vi hemma.

Brandsläckare och brandvarnare och första hjälpen.

Brandsläckare och brandvarnare, första hjälpen.
Brandsläckare och brandvarnare. (5 stycken)
Brandsläckare och första hjälpen.
Brandsläckare och har gaskök.
Brandsläckare, brandfilt
Brandsläckare, brandfilt, alltid batterier hemma.
Brandsläckare, brandfilt. (2 stycken)
Brandsläckare, brandlarm. (3 stycken)
Brandsläckare, brandvarnare, brandstege.
Brandsläckare, brandvarnare, ficklampa, batteri.
Brandsläckare, brandvarnare, första hjälpen. (3 stycken)
Brandsläckare, brandvarnare, trygghetslarm.
Brandsläckare, brandvarnare. (25 stycken)
Brandsläckare, elaggregat, vedspis, kakelugn.
Brandsläckare, elaggregat.
Brandsläckare, eldar med ved.
Brandsläckare, försöka dämpa elden med en filt.
Brandsläckare, har inget annat.
Brandsläckare, har varit deltidsanställd brandman.
Brandsläckare, håll gångar fria.
Brandsläckare, placering av vedpanna i garage.
Brandsläckare, ringer och larmar.
Brandsläckare, rädda liv.
Brandsläckare, stearinljus, mobiltelefon.
Brandsläckare, stearinljus. (3 stycken)
Brandsläckare, utöva första hjälpen.
Brandsläckare, ved så att vi kan elda själva.
Brandsläckare, vedspis.
Brandsläckare, vet var man ska gå om det börjar brinna på jobbet, kamin.
Brandsläckare, överspänningsskydd.
Brandsläckare. (32 stycken)
Brandutbildning, att inte ge sig ut i storm.
Brandvarnare, ge första hjälpen.
Brandvarnare har vi.
Brandvarnare och brandsläckare, fotogenkamin och ljus.
Brandvarnare och brandvarnare och första hjälpen.
Brandvarnare och första hjälpen. (3 stycken)
Brandvarnare, att vara allmänt försiktig.
Brandvarnare, brandfilt och släckare har jag hemma.
Brandvarnare, brandfilt, ficklampa, stormkök.
Brandvarnare, brandfilt.
Brandvarnare, brandsläckare bra lås och larm.
Brandvarnare, brandsläckare och elkraftverk och kan första hjälpen.
Brandvarnare, brandsläckare, brandfilt. (2 stycken)
Brandvarnare, brandsläckare, eget elverk.
Brandvarnare, brandsläckare, fotogenvärmare, ved i pannan.
Brandvarnare, brandsläckare, kamin.
Brandvarnare, ficklampa.
Brandvarnare, försiktighet, brandfilt.
Brandvarnare, ha ett säkert elsystem.
Brandvarnare, ljus om det blir strömavbrott.

Brandvarnare, ljus. (2 stycken)
Brandvarnare, första hjälpen.
Brandvarnare, plattor man kan använda vid strömavbrott.
Brandvarnare, pulversläckare.
Brandvarnare, stearinljus, batterier.
Brandvarnare, sunt förnuft.
Brandvarnare, tömma upp vatten.
Brandvarnare, utrymning.
Brandvarnare, värmeljus.
Brandvarnare. (23 stycken)
Brandvarnare. Använda skyddsutrustning.
Braskamin, fotogenspis.
Braskamin, första hjälpen.
Braskasset, brandsläckare, kan första hjälpen.
Brinner en kastrull lägger jag på ett lock och tar bort den från spisen.
Bunkra mat.
Det beror på vilken kris det är.
Elaggregat, brandsläckare, brandvarnare, brandfilt.
Elaggregat, brandsläckare, hjälpa medmänniskor.
Elaggregat, brandsläckare, brandvarnare.
Elaggregat, brandsläckare, laga mat på vedspis.
Elaggregat, brandsläckare, vedspis.
Elaggregat, brandsläckare. (2 stycken)
Elaggregat, har egen brunn, brandsläckare.
Elaggregat, konserver, triangakök, fotogenkamin, batteri.
Elaggregat, ljus, batterier.
Elaggregat, stearinljus.
Elaggregat, vedspis, batterier hemma, spola upp vatten.
Elaggregat. (2 stycken)
Elda alternativt.
Ellaggregat, gasolkök, vedspis och värmeljus.
Elverk, brandsläckare och brandvarnare.
Elverk, ficklampor, värmeljus.
Elverk, ljus, batterier. (2 stycken)
Elverk, tillgång till vatten, brandlarm.
Elverk.
En extravärmare som går på fotogen, brandsläckare.
Ficklampa, batteri, gasolkök, kamin.
Ficklampa, batteri, ljus
Ficklampa, värmeljus.
Ficklampor och ljus.
Ficklampor och ljus. Har radio.
Ficklampor, har kakelugn.
Ficklampor, stearinljus, öppen spis, brandvarnare, brandsläckare.
Ficklampor, tömma upp vatten, värmeljus.
Flytta på brandfarliga saker. Blåser det ner träd så sågar jag undan dem. Går elen så har jag eget elnät .
Fotogenkamin, fotogenlampa.
Fotogenkamin, gasolspis, mulltoalett.
Fotogenkamin. (2 stycken)
Fotogenspis, stearinljus.

Fotogenvärmare, gasolspis, han kan spola upp vatten om han vet om det blir lite vatten.
Fylla upp vatten, batterier.
Få ut alla om det brinner, larma, sen försöka släcka.
Få överblick över en situation, larma och sen hjälpa till.
Får man hjälp tar man den, har många vänner som kan hjälpa till också.
Försiktig med ljus.
Första hjälpen och använda brandvarnare och brandsläckare.
Första hjälpen, brandsläckare och brandvarnare. (3 stycken)
Första hjälpen, brandsläckare, brandvarnare, järnspis, och gasolkamin.
Första hjälpen, brandsläckare.
Första hjälpen, brandvarnare. (6 stycken)
Första hjälpen, hjärt och lungräddning.
Första hjälpen. (48 stycken)
Försöka att vara lugn och logisk.
Försöka hjälpa anhöriga och släcka ev eld vid brand.
Försöka hjälpa till så gott man kan.
Försöka hjälpa till.
Försöka mildra effekten vid ström avbrott. Söka fel.
Försöka ringa 112, om det brinner ringer jag också till 112. Hoppas att man kommer fram, det är upptaget många ggr - mycket felringningar. Om någon har ätit en giftig svamp så ringer jag giftupplysningen.
Försöka släcka eld tex, hjälper till där jag kan.
Försöka släcka, larma, ringer 112.
Försöka släcka, larma, sen hjälpa till.
Försöka släcka, larmar till 112 räddningstjänsten.
Försöka ta kontakt med andra instanser för att få hjälp, grannar och andra människor runt omkring.
Gasolbrännare.
Gasolkök, brandvarnare.
Gasolkök, braskamin.
Gasolkök, lampor, ljus.
Gasolkök, ljus, batteri.
Gasolkök, ljus, ficklampor vid strömavbrott.
Gasolspis, brandsläckare.
Gå till ett säkert ställe.
Ha brandsläckare och brandvarnare.
Ha dörrar stängda vid brand, första hjälpen.
Ha en ficklampa eller ljus hemma om det blir strömavbrott.
Ha en fotogenkamin och ett gasolkök.
Ha ett reservaggregat, första hjälpen.
Ha extra batterier och reservkraftverk.
Ha fotogenkamin eller vedeldning.
Ha förråd av mat hemma och ljus.
Ha ljus hemma, tändstickor. Att inte sängroka.
Ha reservelverk.
Har alternativ värme o vatten.
Har brandsläckare, oroar sig inte för att elen ska slås ut eftersom han bor mitt i staden.
Har brandsläckare och brandfilt. (2 stycken)
Har brandsläckare och brandlarm.
Har brandvarnare.
Har elaggregat.
Har elaggregat och brandsläckare. (2 stycken)

Har en brandsläckare och ett eget elverk som räcker till hela gården han bor på.
Har en brandsläckare.
Har en radio och batterier, ljus hemma som man kan tända.
Har en vedpanna och stearinljus och behärskar första hjälpen hjälpligt, har brandvarnare och brandfilt.
Har ett eget elverk, brandsläckare.
Har ett eget elverk. (2 stycken)
Har ett elaggregat hemma.
Har får en genomgång av huset från räddningstjänsten.
Har fått utbildning av räddningsverket.
Har haft brandövningar på jobbet pulverkläckare finns här hemma.
Har motorsåg i bilen.
Har utbildning inom krishantering, ringa och larma och kontakta kriscenter.
Har utrustning för att klara ett elavbrott. Batterier, tömma upp vatten och sånt.
Har utrustning för att klara sig utan ström.
Har ved och öppen spis har även batterier till radio.
Har vedspis och gasolspis.
Har värmeljus och ficklampor, så de skulle klara ett kortvarigt elavbrott.
Har öppen spis och värmeljus.
Hjälpa skadade.
Hjälpa till så gott jag kan själv.
Hjälpa till så gott jag kunde och finnas till om det är någon som behöver något.
Hjärt- och lungräddning, larma vid brand.
Hjärt- och lungräddning. (2 stycken)
Hålla brandstation öppen.
Hålla sig lugn.
Hålla sig vid golvet om det brinner och ta sig ut. Ringer och larmar.
I nöd så försöker jag ställa upp och hjälpa till rädda, släcka, larma.
I viss mån kan jag första hjälpen.
Inte ha timer på elvaror inte köra diskmaskin eller tvättmaskin på natten inte ha trasiga sladdar.
Inte lämna tända ljus, brandsläckare, 1:a hjälpen utbildning, röda korset väska.
Jag går ner i källaren och gömmer mig. Jag har en källare som jag kan söka skydd i.
Jag har en brandfilt.
Jag har en brandsläckare.
Jag har en pulverkläckare.
Jag har fått genomgång av räddningstjänsten.
Jag har gått brandinformationsutbildning.
Jag har gått en brandutbildning och jag kan hjärt- och lungutbildning.
Jag har mycket saker i min bil: yxa, brandsläckare, vatten. Jag har ett rep som jag kan ta mig ut från tredje våningen där jag bor. Jag har brandvarnare.
Jag har själv varit med i ungdomsbrandkåren i många år.
Jag har spritkök och konserver hemma, medicinskåp med förband. Jag kan hjärt- och lung hjälp/räddning.
Jag har tegelhus.
Jag har varit skyddsombud - jag kan ta hand om folk som är skadade.... men nu är jag gammal och har ont i ryggen så jag kan inte göra så mycket.
Jag hyr ut lokaler, industrilokaler till flera olika företag och industrier i Vetlanda och jag har en ständig kontakt med räddningstjänsten för att säkerheten där måste hållas på topp.
Jag kan elda i min kakelugn vid strömavbrott.
Jag kan första hjälpen.
Jag kan första hjälpen: hjärt- o lungräddning.

Jag kan ge första hjälpen och hålla folk lugna.
Jag kan ge första hjälpen och lung- och hjärträddning. Vet hur man ska begränsa en eld - släcka eller kväva beroende av vad det är för brand men allra först så larma.
Jag kan lite hjärt- och lunghjälp.
Jag kan lyssna på dem som är i kris och det kan många gånger hjälpa mycket.
Jag lyssnar på radion om det stormar och snöar mkt.
Jag är utbildad inom sjukvården.
Jag är utbildad katastrofvårdare och brandman.
Kakelugn, stearinljus.
Kakelugnar, matspisar, egen brunn.
Kamin, brandsläckare.
Kamin, stearinljus, batterier, ficklampa, brandsläckare och varnare, första hjälpen.
Kamin, stearinljus, brandvarnare.
Kamin, värmeljus, brandvarnare.
Kaminer, alltid ljus hemma.
Kan elda hemma, spritkök.
Kan första hjälpen, stearinljus, kamin.
Kan hjärt- och lungräddning.
Kunskap om första hjälpen, hur man agerar vid brand - stänga dörrar, omhändertagande av människor i kris och chock. Trafikolyckor.
Kväva branden, allmänt utrymma lokalen, sen larma till 112 .
Köpa batterier.
Köpa mat, tändstickor, ficklampa, batterier, brandsläckare, brandvarnare.
Laddat med möjligheter om strömmen går, kan använda egen brunn.
Larma 112.
Larma allmänheten, gräva extra brunnar.
Larma så fort som möjligt.
Larma till räddningstjänsten.
Larma, se om man kan stoppa elden och få hjälp.
Larma. (2 stycken)
Larmar först, gå ut vid brand, försöka släcka.
Larmar så fort som möjligt polis, räddningstjänst.
Larmar så fort som möjligt.
Larmar vid brand.
Larmar, sen letar jag efter en vattenslang vid brand.
Larmar, vid brand så stänger jag alla dörrar och fönster.
Liten brand så försöker jag släcka den annars ringer jag 112, stänger dörrar.
Livräddning, första hjälpen.
Ljus hemma, tändstickor, tömma upp vatten, kokar vatten som förvaras i termosar.
Ljus, batterier. (8 stycken)
Ljus, batterier, brandsläckare.
Ljus, batterier, gaskök, brandvarnare.
Ljus, batterier, gasolkök. Braskamin, brandsläckare, brandvarnare. Brister i kommunen med de som hade trygghetslarm. Tog för lång tid innan de kollades upp mellan kommunen och de som hade trygghetslarm. Blev att privatpersoner fick åka runt och hjälpa de gamla. Han blev kontaktad av kommunen först flera dygn senare. Tycker att kommunen ska ha speciella kontaktpersoner som kan hjälpa till i situationer.
Ljus, batterier, radio, brandvarnare.
Ljustake framme, ficklampa.
Lyssna på radio och tv och försöka få mer information om vad man ska göra.
Lyssnar på vädret, stearinljus.

Lådor i bilen med första hjälpen. Brandsläckare. Hjärt- och lungräddning.
Nödlägesplan, koll på nödutrymning, utbildning ABC.
Om det blåser att man inte har lösa saker som kan blåsa iväg, stora träd som kan blåsa ner.
Om det brinner så går jag ut eller så försöker jag släcka den. Om det inte går så larmar jag.
Om det är mindre saker som händer så försöker jag hjälpa till så gott jag kan, men annars så tror jag mest att jag skulle vara i vägen.
Om jag kan göra ngt så gör jag det annars så vill man ju inte vara i vägen om det händer något allvarligt.
Om man ser skadade människor så hjälper jag till så gott jag kan.
Primusspis, kan få värme, stearinljus, kan hämta vatten.
Pulversläckare, brandvarnare, ventiler som går att stänga snabbt.
Rensar vägar från nedfallna träd och säkerställa elledningar.
Repstege vid brand.
Reservkraftverk.
Reservaggregat, gaskök, bygga vallar om det blir översvämning.
Reservaggregat.
Reservek, ficklampor.
Ringa 112.
Ringa larmcentralen.
Ringa till räddningstjänsten.
Ringer larmar till brandkåren.
Ringer och larmar. (5 stycken)
Räddar, larmar, tar kontakt med min områdeschef.
Räddningsstege.
Se efter och kalla på hjälp. Vid brand så larmar jag till SOS.
Se till att ha brandskydd och larm.
Se till att ha brandsläckare. Att man vet var man ska ta vägen.
Se till att ljusen är släckta och brandvarnare finns.
Se till att man inte har något farligt hemma.
Se till att spanna fast saker ute vid storm så att det inte blåser bort och orsakar skador.
Ser efter nödutgångar.
Ser efter om det finns något jag kan göra eller hämtar hjälp.
Ser till att släcka levande ljus.
Ska hålla sig informerad och ta reda på vart man ska ta vägen om något händer. Ta reda på vart närmaste skyddsrum finns.
Skyddsrum.
Skyddsrum, reservaggregat.
Släcka alla ljus och stänga av elapparater, ficklampa hemma, första förband.
Släcka ev eld, kalla på hjälp.
Släcka ljus, dra ur kontakter, aldrig elapparater på standby.
Släcka ljus.
Släcka, larma.
Stearinljus, pumpa upp vatten och batterier.
Stearinljus hemma.
Stearinljus och ficklampa vid elavbrott.
Stearinljus och ficklampor.
Stearinljus, batteri och har vedspis.
Stearinljus, batteri, elaggregat, bensin.
Stearinljus, batterier, brandvarnare.
Stearinljus, batterier, ficklampor, brandvarnare, brandsläckare.
Stearinljus, batterier, mobiltelefon.

Stearinljus, batterier, oljelampa.
Stearinljus, batterier. (4 stycken)
Stearinljus, brandsläckare. (2 stycken)
Stearinljus, brandvarnare, första hjälpen. (2 stycken)
Stearinljus, brandvarnare. (2 stycken)
Stearinljus, ficklampa, batterier, brandsläckare, har lite koll på första hjälpen.
Stearinljus, ficklampa, brandvarnare.
Stearinljus, ficklampa, gasolkök.
Stearinljus, ficklampa.
Stearinljus, ficklampor, batterier.
Stearinljus, gasolkök, brandsläckare.
Stearinljus, ledbelysning.
Stearinljus, mobiltelefon och bil.
Stearinljus, vedkamin, brandvarnare.
Stearinljus, vedspis, kamin, kakelugn, brandsläckare.
Stearinljus, värmeljus, spritlampa, brandvarnare, första hjälpen.
Stearinljus.
Stearinljus, batterier, brandvarnare, brandsläckare, första hjälpen.
Stearinljus och batterier, brandvarnare och första hjälpen.
Stormkök, batteridriven radio.
Stormkök, värmeljus, batterier, brandsläckare.
Ställa upp för allmänheten, att man är till hands.
Stänga av ventilation om det är något utsläpp.
Stänga av ventilation vid giftiga utsläpp.
Stänga dörrar och fönster vid brand.
Stänga dörrar vid brand.
Stänga dörrar vid eld.
Stänga dörrar, brandsläckare.
Stänga fönster och dörrar vid utsläpp.
Stänga fönstren vid farliga utsläpp.
Stänga ventilation, ha brandvarnare och brandsläckare.
Stänga ventiler och fönster.
Stängda fönster och lämna byggnaden vid brand.
Stänger av ventilation vid giftigt utsläpp.
Stänger av ventiler vid gasläcka.
Sunt förnuft beror helt på vad det är.
Sunt förnuft!
Sunt förnuft.
Sunt förnuft.
Sätta skadade personer i säkerhet.
Söka hjälp.
Ta det lugnt och inte stressa upp sig.
Ta det lugnt och ta reda på vad det är som har hänt.
Ta det lugnt.
Ta ett djupt andetag, behålla lugnet och tänka rationellt.
Ta hjälp av grannar, beror på vad det gäller.
Ta in vatten, gasolkök, ficklampor.
Ta reda på information hur man går tillväga, brandvarnare, se till att braskamin har avstånd från möbler.
Ta reda på innan vart man ska ringa, ha utrustning för att klara längre strömavbrott.
Ta reda på vad det finns för funktioner i kommunen för att hjälpa till i en kris.

Ta reda på var skyddsrum finns, täta fönster, brandsläckare, brandvarnare.
Ta reda på vem man ska kontakta, ha telefonnummer i beredskap.
Tillgång till brandsläckare.
Titta efter nödutgångar.
Tända ljus, brandvarnare.
Tänka sig för innan och larma och ta sig ut vid brand.
Tömma upp vatten, alltid ljus hemma.
Tömma upp vatten, batteri, ljus.
Tömma upp vatten, batterier, ficklampor till ett eventuellt elavbrott.
Tömma upp vatten, brandsläckare, brandvarnare.
Tömma upp vatten, brandsläckare. (2 stycken)
Tömma upp vatten, elverk, ljus.
Tömma upp vatten, gasolkök, ljus, brandlarm.
Tömma upp vatten, järnspis, batterier, stearinljus.
Tömma upp vatten, ljus, batterier, ficklampor, gasolvärmare.
Tömma upp vatten, ljus, elverk.
Tömma upp vatten, ljus.
Tömma upp vatten. (2 stycken)
Tömmer upp vatten. Ficklampor.
Under strömavbrott, spritkök, gasolkök och tabletkök, stearinljus, vintersovsäcker.
Uppträda lugnt, sätta sig säkerhet, stearinljus, vedkamin.
Utbildning i brandskydd.
Utrustning att klara sig utan ström, lärde sig efter den välkända Gudrun.
Utrymma om det brinner och vi har brandsläckare, jag skulle varna grannar.
Utrymma, sen larma.
Var noga med ljus och plattor och att man har brandvarnare. Barnsäkra hemmet med spisskydd, stickkontakter i eluttag.
Vara aktsam och ha en brandvarnare.
Vara förberedd med brandsläckare, och brandfilter, ha telefonnummer tillgängligt, har ett rep på övervåningen så att jag kan ta mig ner och utifall det brinner där nere.
Vara förberedd och att få så mycket information som möjligt och sätta sig in i det innan om det går.
Vara försiktig i trafiken.
Vara försiktig, ha brandvarnare.
Vara lugn och prata med den drabbade.
Vara lugn och sansad och invänta hjälp om inte jag själv kan ställa upp.
Vara uppmärksam och ta till sig krisnummer, som när man bor på ett hotell och letar efter nödutgångar.
Vara vaksam.
Vattenslang.
Ved, ljus, batterier.
Vedeldad bastu, öppen spis, brandsläckare.
Vedeldat, stearinljus, brandsläckare. (2 stycken)
Vedeldat, triangelakök, stearinljus.
Vedkamin, stearinljus, brandsläckare, första hjälpen.
Vedspis och brunn, brandvarnare.
Vedspis, brandsläckare.
Vedspis, första hjälpen.
Vedspis, spritkök.
Vedspis, stearinljus, batterier, brandvarnare, första hjälpen.
Vedspis, stearinljus, konserver.
Vedspis, stearinljus. (3 stycken)

Vedspis, tömma upp vatten, ljus, batterier.

Vedspis, värmeljus, brandvarnare.

Vedspis, värmeljus, elaggregat och batterier.

Vedspis.

Vi bor vid en järnväg och om det händer ngt där så har jag ett nummer till banverket som jag kan larma på. Ringer till polisen.

Vi har alltid vatten i huset, vedspis, kakelugnar, kamin så vi är förberedda på strömavbrott ett eget nätverk med släkt och vänner som man kan åka till.

Vi har brandsläckare hemma.

Vi har brandsläckare i huset. Hålla sig samlad och lugn.

Vi har brandsläckare, brandfilt och brandvarnare. Vid vattenläcka - stänga av inloppet och annars finns det en lucka ute på gatan som kommunen kan stänga av.

Vi har brandsläckare, varnare, och brandfilter.

Vi har brandsläckare. (4 stycken)

Vi har en braskamin och spritkök om det blir strömavbrott.

Vi har en braskamin och stearinljus och batterier ifall det blir strömavbrott.

Vi har ett eget elverk nu.

Vi har gasol, ficklampor.

Vi har gasolkök så vi kan laga mat utan ström och vi har värme.

Vi har reservelverk. Vid bränder så har vi brandsläckare och jag larmar 112.

Vi har resurser, få tag i vatten, vi har vedpanna att värma huset med, ett mindre elverk.

Vi har skyddsrum.

Vi har tillgång till att laga mat vid strömavbrott och vi kan fixa eget elverk, vi har hemskydd mot brand.

Vi har vedspis och kakelugn som hjälper till vid strömavbrott.

Vi vill skaffa ett rep att ha på balkongen som man kan ta sig ut med. Vi har brandvarnare.

Vid brand - finns det människor inomhus? Vid rån - håller mig på avstånd och följer sedan efter vid inbrott, så ringer jag polisen och iakttar bilar och skriver ner reg.nr.

Vid brand - försöka få ut folk, ringa och larma, sen försöka släcka.

Vid brand - larma, försöka släcka, ta sig ut.

Vid brand - larma, och rädda de som är kvar inne, försöka släcka.

Vid brand - ringer och larmar 112 och ringer polisen.

Vid brand - rädda liv, sen larma.

Vid brand - släcka först, ringer och larmar.

Vid brand - stänga fönster och täcka branden med en filt, krypa under röken.

Vid brand - ta mig ut först och tar mig till grannen rädda sig själv och andra först.

Vid brand att ta sig ut och stänga dörrar, försöka släcka, ringer och larmar.

Vid brand hålla dörrarna stängda, och försöka släcka. Händer det något ringer jag ambulans. Jag gör det bästa efter sunt förnuft, jag ringer hellre en gång för mycket än inte alls. Luktat det rök tex ringer jag till brandkåren och frågar.

Vid brand larma, släcka, utrymma.

Vid brand -ringa larma och försöka släcka.

Vid brand så larmar jag 112.

Vid brand, larma brandkåren.

Vid brand: larma, rädda, släcka.

Vid brand: larmar, tar mig sedan ut.

Vid eldsvåda skulle jag ringer och larma sen försöker jag släcka själv och se till att alla är ute.

Vid en olycka försöker jag hjälpa till.

Vid farliga utsläpp i luften ska man stänga fönster och dörrar. Om en lastbil med farliga ämnen välter eller råkar ut för en olycka så vet jag att man ska ringa och larma och uppge en siffra eller nummer som står på lastbilen.

Vid giftutsläpp, stänga fönster. Om något allvarligt händer så skulle jag hamstra konservburkar.

Vid strömavbrott - har eget elverk.

Vid strömavbrott - låt bli att öppna kyl och frys så att det håller sig svalt längre se till att ha ljus och ficklampor hemma och batterier till en radio för att lyssna på information.

Vid strömavbrott, se till att ha ljus och vatten upptappat vid storm, se till att samla upp lösa föremål utomhus.

Vid trafikolycka - försöker hjälpa till, hålla dem vid liv, andningsgymnastik. Vid epilepsi stoppar in ngt i munnen.

Vid översvämning så fyller man upp så gott man kan vid dörrspringor för att försöka minska vatten inläppet.

Värmeljus, batterier till en radio.

Värmeljus, batterier, brandvarnare.

Värmeljus, batterier, ficklampor.

Värmeljus, ficklampa.

Värmeljus, fotogenspis.

Värmeljus, vedspis, brandsläckare.

Värmeljus, vedspis.

Värmer upp huset med ved, stearinljus och ficklampor.

Är förberedd med ved och ficklampor för strömavbrott.

Öppen spis, batterier, ficklampa.

Öppen spis, gasolspis, stearinljus.

Öppen spis, ljus, brandvarnare och brandsläckare.

Bilaga 8 – Annan att vända sig till

112 (7 stycken)

112, eller ambulans.

Ambulans, räddningstjänst.

Ambulans.

Andra som råkat ut för samma situation.

Beteendevetare.

Civilförsvarsförening.

Ett team människor som har erfarenhet och som kan ge stöd.

Föreningen där han bor.

Företagshälsan. (10 stycken)

Han var med i flera föreningar som han hade förtroende för, tex. fotboll.

Har jobbat inom psykiatri, har därmed kontakter.

Har varit med i räddningstjänstens krisgrupp, skulle vända sig dit om något hände.

Hålla det inom mig själv.

Jourgrupp. (2 stycken)

Krisgrupp, psykolog. (2 stycken)

Krisgrupp/center. (24 stycken)

Krishanterare.

Krisjour. (2 stycken)

Kristeam. (2 stycken)

Kurator, eller krisgrupp.

Kurator, psykolog. (2 stycken)

Kurator. (5 stycken)

Läkare. (9 stycken)

Medborgarkontoret. (2 stycken)

Någon professionell att prata med.

Närmaste medmänniska.

Pensionärsföreningen.

Previa.

Previa, Företagshälsan.

Psykiatriker.

Psykolog eller doktor.

Psykolog eller en krisgrupp.

Psykolog, kurator, läkare

Psykolog, troligtvis privat.

Psykolog. (12 stycken)

Rotarygrupp.

Räddningstjänsten. (4 stycken)

Röda korset. (2 stycken)

Samtalsterapeut.

Samtalsterapeut, psykolog.

Socialförvaltningen.

Studenthälsan.

Söka på nätet.

Till någon som vet något om det som hänt, en kunnig professionell.

Vet mkt själv hur han ska göra för att förbereda sig och klara sig själv.

Äldreboendet han bor på.

Bilaga 9 – Förväntningar på samhället

Akuthjälp, krisgrupp.

All hjälp jag behöver.

All hjälp man kan få. (4 stycken)

Ar det allvarligt, vill han ha hjälp.

Att ambulans kommer och att brandkåren kommer om det brinner.

Att ambulans och läkare och brandkår finns tillgängliga.

Att brandförsvaret ställer upp.

Att brandkåren kommer vid brand.

Att brottsjouren skulle kontakta mig.

Att de att hjälper mig med att få en ambulans om det behövs.

Att de följer upp efter händelsen och att man kan få prata med människor i samma situation.

Att de följer upp vad som har hänt.

Att de gör det de ska.

Att de har en stödgrupp.

Att de har möjlighet att hjälpa till.

Att de har samordningsgrupper, krisgrupp.

Att de hjälper alla som behöver hjälp.

Att de hjälper en att komma över dem bekymmer som man har och att man blir positiv igen.

Att de hjälper mig att må bättre.

Att de hjälper mig utan att jag behöver be om hjälp.

Att de hjälper mig.

Att de hjälper till så mycket som möjligt.

Att de hjälper till.

Att de hör av sig.

Att de informerar mig om var jag kan vända mig.

Att de kan bistå med en distriktsköterska.

Att de kan bistå med läkare.

Att de kan bistå med psykolog, stöd.

Att de kan bistå med psykolog.

Att de kan erbjuda hjälp.

Att de kan erbjuda psykolog. (2 stycken)

Att de kan ge telefonnummer till någon bra kontakt.

Att de kan hjälpa mig och min familj.

Att de kan ställa upp med krisgrupper vid behov.

Att de kan stötta och ta hand om en.

Att de kan svara på frågor.

Att de kan vägleda mig till professionella utövare.

Att de lyssnar på mig.

Att de ordnar tillfällig bostad.

Att de pratar med mig och tar hand om mig.

Att de rycker ut och kommer och hjälper till.

Att de ska finnas någon att prata med.

Att de ska ha tid för mig, jag ska inte behöva vänta i 4 veckor utan få hjälp samma dag eller dagen efter.

Att de ska lyssna på henne och ta henne på allvar, snabba insatser och om det behövs bra utredningar.

Att de ska ställa upp, att det ska finnas back up.

Att de ska stötta, att det finns hjälp.

Att de ska vara beredda att ta emot människan i krisen.

Att de ska vara engagerade.
Att de ställer upp med kommunala krisgrupper. I Forserum finns det en omsorgsgrupp inom (center) kyrkan som ställer upp för samtal.
Att de ställer upp för en med vad som behövs.
Att de ställer upp med de resurser de har.
Att de ställer upp med de resurser som behövs.
Att de ställer upp med det ekonomiska.
Att de ställer upp med det som behövs.
Att de ställer upp med folk som lyssnar.
Att de ställer upp med hjälp om det behövs.
Att de ställer upp med hjälp.
Att de ställer upp med krisgrupper. (3 stycken)
Att de ställer upp med stödsamtal och psykolog.
Att de ställer upp när man behöver hjälp.
Att de ställer upp och hjälper till med det som behövs beroende på vad som har hänt.
Att de ställer upp och hjälper till med det som behövs.
Att de ställer upp och stöttar.
Att de ställer upp om man behöver något.
Att de ställer upp vid behov. (4 stycken)
Att de ställer upp, med sjukvården, det tror jag allt att de gör och att de är duktiga. En vän fick en för tidigt född son och sjukvården var kanon.
Att de ställer upp. (3 stycken)
Att de stöttar efteråt när man ska försöka komma tillbaka i vardagen.
Att de sätter ihop en krisgrupp.
Att de tar hand om mig på vårdcentralen om jag behöver.
Att de tar kontakt. (2 stycken)
Att de är tillgängliga vid behov.
Att det finns bra krisgrupper. (2 stycken)
Att det finns diakoner och präster som kan ställa upp.
Att det finns en beredskap.
Att det finns en bra handlingsplan.
Att det finns en krisgrupp.
Att det finns en krisplan, hjälp med boende.
Att det finns en kurator tillgänglig.
Att det finns en snabbtillgänglig krisgrupp.
Att det finns en stödgrupp som kan finnas till och hjälpa till att prata med.
Att det finns hjälp om man behöver.
Att det finns hjälp om man behöver.
Att det finns krisgrupper inom kommunen.
Att det finns någon att prata med eller om huset brinner ner att man kan få någonstans att bo.
Att det finns någon att prata med. (2 stycken)
Att det finns någon inom sjukvården som kan ställa upp.
Att det finns någon man kan prata med.
Att det finns någon organisation som är väl förberedd.
Att det finns någon slags krisgrupp.
Att det finns någon tillgänglig att prata med.
Att det finns psykolog.
Att det finns psykologer och hjälp med försäkringar.
Att det ska finnas ett grundskydd till hjälp.
Att det ska finnas någon att samtala med.
Att det verkligen finns någon att prata med.

Att dom erbjuder hjälp.
Att dom ställer upp till 100 procent.
Att dom stöttar mig.
Att dom tar hand om mig både psykiskt och fysiskt.
Att en krisgrupp ska vara kontaktbar.
Att en krisgrupp tillsätts.
Att få bra vård och hjälp.
Att få den hjälpen man behöver. Att få prata med någon.
Att få hjälp av sjukvården. (2 stycken)
Att få hjälp med att prata med en psykolog.
Att få hjälp med att prata med någon. Vid brand få ett tillfälligt boende.
Att få hjälp till att prata med någon.
Att få prata med en krisgrupp.
Att få professionell hjälp om man mår psykiskt illa.
Att få samtal med någon om det behövs, att få prata med en psykolog.
Att få samtal med någon som kan hjälpa mig ut och hitta rätt balans igen.
Att få snabb hjälp.
Att få stöd. Vet inte riktigt jag har aldrig varit med om det, kuratorer och präster.
Att få tillfälligt boende vid brand och hjälp av försäkringsbolaget.
Att få tillgång till kurator och psykolog.
Att försäkringen täcker de stora skadorna.
Att försäkringsbolaget hjälper till.
Att grupperna i kommunen fungerar. Att det finns en psykolog eller kurator tillgänglig.
Att hon får bra hjälp.
Att jag får bli sjukskriven så länge som behövs tills jag blir frisk.
Att jag får den hjälp jag behöver med samtal och liknande, att kommunikationen fungerar direkt.
Att jag får hjälp med det som behövs.
Att jag får hjälp.
Att jag får prata med psykavdelningen.
Att jag kan få hjälp med att prata med någon.
Att jag ska få prata med någon psykolog om det skulle behövas.
Att kommunen har psykologer.
Att kommunen ställer upp med information.
Att kommunen ställer upp vid behov.
Att kommunens krisgrupp finns tillgänglig.
Att krisgrupper finns närvarande.
Att krisgrupper finns tillgängliga vid behov.
Att krisgrupper finns tillgängliga.
Att kurator finns vid behov.
Att kyrkan ställer upp, präster, kuratorer som ställer upp.
Att kyrkan ställer upp. (3 stycken)
Att läkare finns vid behov.
Att man blir erbjuden att få prata med någon professionell.
Att man blir omhändertagen.
Att man erbjuden att få prata med någon, att bli kontaktad av någon.
Att man får bearbeta det inträffade.
Att man får bra information, får reda på vad som har hänt och hur man ska gå till väga.
Att man får bra vård.
Att man får den hjälp man begär.
Att man får den hjälp man behöver, t.ex med boende.
Att man får den hjälp man behöver. (7 stycken)

Att man får den hjälp man har rätt till enligt lagen.
Att man får den hjälp man söker.
Att man får den hjälpen som man behöver beroende på vad som hänt.
Att man får den vården som man behöver om man blir skadad.
Att man får det stöd man behöver.
Att man får hjälp att ta hand om barnen.
Att man får hjälp genom samtal.
Att man får hjälp med att kontakta en psykolog.
Att man får hjälp med det mesta.
Att man får hjälp med psykolog och krishantering.
Att man får hjälp med var man ska vända sig.
Att man får hjälp och inte hemskickad till ett tomt hus.
Att man får hjälp och stöd.
Att man får hjälp om man behöver det - om man behöver prata med någon, att det finns någon tillgänglig.
Att man får hjälp utan väntetid.
Att man får hjälp vid en olycka.
Att man får hjälp, den hjälp man behöver.
Att man får hjälp. (9 stycken)
Att man får information var man ska vända sig.
Att man får komma till kurator.
Att man får kris hjälp, blir slussad till rätt person.
Att man får någon att samtala med.
Att man får prata med en psykolog eller en präst som har kunskap om en sådan situation.
Att man får prata med en psykolog. (2 stycken)
Att man får prata med läkare eller psykolog.
Att man får prata med någon.
Att man får prata med någon. Beror på vad som har hänt.
Att man får professionell hjälp.
Att man får psykisk hjälp.
Att man får psykolog eller stöd.
Att man får reda på var man kan hämta vatten o dyl.
Att man får samtala med någon.
Att man får samtalsstöd.
Att man får stöd.
Att man får tillgång till en krisgrupp.
Att man får tillräcklig hjälp.
Att man får tips om kurator och vad man kan tänkas behöva.
Att man får vid en brand en tillfällig bostad.
Att man får stöd och hjälp och förståelse för det som har hänt.
Att man får tillgång till stödgrupper.
Att man har goda vänner som ställer upp och hjälper till. Försäkringsbolaget - att de hjälper till.
Att man har rätt att vara sjukskriven.
Att man kan få den hjälp man behöver.
Att man kan få hjälp om man verkligen behöver det.
Att man kan få någon att prata med.
Att man kan få prata med en utomstående, en terapeut.
Att man kan få stöd vid behov.
Att man kan få tillfälliga boende om sitt hus brinner upp.
Att man kan samlas i grupper och prata med en professionell person. Visa gärna hur man gör första hjälpen på TV så att folk lär sig det.

Att man lyssnar på ens synpunkter.
Att man ska få den mest akuta hjälpen på stunden, sen beror det på vad som har hänt.
Att man ska få hjälp med att prata med någon.
Att man ska få hjälp om man behöver.
Att man ska få lugnande medel om det behövs. (medicin)
Att man ska få stöd och stöttning och uppföljning.
Att man snabbt ska få hjälp.
Att någon ställer upp som man kan prata med.
Att radion fungerar så man kan söka information.
Att räddningstjänst kommer.
Att räddningstjänsten hör av sig efteråt.
Att räddningstjänsten kommer.
Att samhället ställer upp på det man behöver, försäkringskassan om man behöver vara sjukskriven, viktigt att få den tiden man behöver.
Att sjukhuset finns öppet.
Att sjukhuset kan hjälpa till och att sos kan ge mig hjälp.
Att sjukvården bearbetar krisen och företagshälsovården hjälper till men det beror på vad som hänt.
Att sjukvården ställer upp.
Att träffa någon som kan hjälpa en, typ kurator eller psykolog på sjukhus.
Att vårdcentralen är öppen.
Att vården ställer upp.
Bara sjukvård men inget annat.
Beror helt på situation.
Beror helt på situation. Ekonomisk hjälp.
Beror helt på vad det är, men vid brand så skulle jag vilja ha hjälp med hur man ska gå till väga.
Hjälp från försäkringsbolaget.
Beror på hur omfattande det är.
Beror på hur situationen ser ut, svårt och svara på nu.
Beror på hur stor situationen är: Större kris - praktisk hjälp, med det vardagliga, räkningar från kommunen, att de har förståelse till förfalldatum, lättare regler för barnomsorg och reglerna blir mjukare. Hjälp med samtal tar jag genom kyrkan.
Beror på men vid brand att man kan få hjälp ifall huset inte går att bo i.
Beror på omfattningen. Mindre situation så klarar jag mig själv annars har jag min familj, släkt och vänner som hjälper till. Jag klarar mig så bra här på gården.
Beror på situationen, men att bli erbjuden hjälp.
Beror på vad det är för olycka... men vid brand så förväntar jag mig att få en ny bostad.
Beror på vad det är. Temporärt boende om huset brinner upp. Få kontakt med en krisgrupp.
Beror på vad som har hänt men materiella insatser behöver man som ett boende om hemmet har brunnit ned och ekonomiska medel att klara av den dagliga vardagen.
Beror på vad som händer men jag förväntar mig att få den hjälpen som skulle behövas.
Beror på vad, krisgrupp. Samhället har en viktig roll.
Bidra med stöd i den mån som går.
Bra fråga. Vet inte om man får någon hjälp, jag får hjälp av min familj.
Bra information och att det finns någon att prata med.
Bra information och hjälp och stöd.
Brinner det så förväntar jag mig att brandkåren kommer.
Brinner huset ner och barnen går bort så vill jag ha mycket hjälp i många år, men jag tror man får mest hjälp av nära och kära. Kanske att man skulle få ett tillfälligt boende om huset brinner.
Både psykisk och ekonomisk hjälp.
Bästa möjliga.
De brukar sammankalla krisgrupper/center vid en kris som man kan prata med någon.

De har väl olika förvaltningar som man kan vända sig till och få hjälp.

De skyldigheter som samhället har.

Den första kontakten är den viktigaste, tex om det brinner så är ju brandmännen de första på plats och de är ju duktiga och utbildade för att hantera människor i kris och chock. Likaså polisen och ambulanspersonal. Sen tror jag att om man har familj och vänner så är det de som är viktigast att prata med efteråt.

Den hjälp han behöver i situationen.

Den hjälp man behöver beroende på vad det är.

Den hjälp man behöver. (2 stycken)

Den hjälp man ska få.

Den hjälpen blir nog inte så stor, vet inte.

Den man har rätt till enligt lagen.

Det beror helt på vad som hänt, om det är något mindre och enbart en själv och sin familj är drabbad så är det inte mycket hjälp man kan få från samhället. Men om det drabbar fler människor så brukar ju samhället ordna med krisgrupper.

Det beror på situation. (5 stycken)

Det bästa.

Det finns en specialistgrupp inom företagshälsovården där man kan få hjälp.

Det finns ju hjälp att få som kuratorer, men jag vet inte hur jag skulle reagera om något skulle hända men jag tror att jag reder ut det med min familj.

Det finns ju kontakt att få genom landsting med kuratorer och sådant.

Det har jag inte satt mig in i, jag har min familj och anhöriga som ställer upp.

Det kan jag inte svara på.

Det kan jag inte säga eftersom jag aldrig varit utsatt men professionell hjälp är ju bra att få.

Det ordnar vi själva.

Det är inte mycket, det är inte något som jag förväntar mig, jag tror inte de kan hjälpa mig med något.

Det är svårt att svara på, jag vet inte.

Då vill man ju att de ställer upp och hjälper till, att politikerna och kommunens anställda visar framfötterna och kan sin sak. Det är ju det som de är till för. Våra skattepengar går ju till detta bland annat.

Ekonomisk hjälp om någon privat egendom går sönder.

Ekonomiskt stöd. (2 stycken)

En bostad om det skulle brinna, kan få hjälp till kläder och mat.

En jourhavande medmänniska och präst eller kurator att prata med. Någon som man kan ringa till och bli tröstad av.

En krisgrupp är bra.

En möjlighet att få hjälp med att prata med någon.

En tillfällig bostad.

Enskilda bekymmer förväntar jag mig inte mycket hjälp med, men är det flera som blir drabbade i kommunen så hoppas jag att kommunen har en krisgrupp som man kan vända sig till.

Erbjudande om psykologkontakt och samtalsgrupp.

Erbjuder samtalshjälp.

Ett kriscenter.

Ett team människor som har erfarenhet av brand som kan ge stöd efter en brand. Ekonomiskt stöd, information var man kan få hjälp.

Ett vänligt bemötande och att de kan lyssna och ställa rätt frågor. Den första kontakten är den viktigaste tycker jag.

Finns inte mycket man kan få, ingenting.

Finns ju krishanterare som är utbildade som man kan få hjälp att prata med.

Finns även hjälp att få inom kommunen, men det beror på vad man behöver. Om man behöver prata med någon så finns det ju.

Fruktansvärt lite, det finns ingen hjälp att få, det är så dåligt. Jag behövde sjukvård en gång men fick inte den medicin som jag behövde. Då ringde min dotter som sitter i regeringen i Stockholm till vårdcentralen som sedan ringde upp mig och sa att jag var välkommen. På den nivån är det här på landet.

Fullständig hjälp men det får man ju inte av kommunen.

Få den hjälp som man behöver.

Få ett bra stöd, hjälp.

Få hjälp med att prata med någon.

Få hjälp om man behöver det.

Få hjälp till en tillfällig bostad om det skulle behövas. Få hjälp med psykolog och kurator om det behövs.

Få information.

Få prata med någon. (2 stycken)

Få tillfällig bostad vid brand.

Får erbjudande att prata med någon.

Får hjälp till att få tag på den som jag kan få hjälp av.

Får hoppas att man får den hjälp som man behöver...

Förorsakar de olyckan/krisen förväntar han sig hjälp.

Först och främst att arbetsledaren tar kontakt med mig och att den kan hjälpa mig.

Förutsätter att det finns hjälp att få. Jag vet inte vad eftersom jag aldrig råkat ut för något.

Förväntar att de hjälper mig, med terapi och psykolog.

Förväntar inte så mycket.

Förväntar mig att de hjälper till med allt de kan.

Förväntar mig att det ska finnas hjälp med att få kontakt med någon krisgrupp.

Förväntar mig hjälp från samhället med det beror på vilket situation det är.

Förväntar mig ingenting jag använder mig av mitt egna nätverk.

Förväntar mig inte direkt, utan jag tar reda på info och frågor, vi är ju samhället allihopa. Det är vi som måste göra något.

Förväntar mig mycket hjälp, att få en kurator som är tillgänglig.

Förväntar mig mycket...stöd och att kunna få prata med någon som kan hjälpa en att försätta.

Förväntar mig nog att de ska ställa upp.

Förväntar sig att få stöd och det som krävs för att må bättre.

Förväntar sig hjälp, men tycker det är dåligt att kommunen dragit ner på typ räddningstjänsten, känns oroande.

Förväntar sig hjälp, men vet ej vilken, beror på situationen.

Förväntar sig ingen hjälp. (4 stycken)

Förväntar sig ingenting. (9 stycken)

Förväntar sig inget för egen del.

Förväntar sig inget speciellt mer än att han ska få hjälp av sitt försäkringsbolag.

Förväntar sig inget speciellt. (3 stycken)

Förväntar sig inget. Efter att Gudrun hade varit fick de inte mycket hjälp, de fick avlägsna träd i en mil för att komma loss. Irriterade honom eftersom det bor många gamla där han bor.

Förväntar sig inte mycket. (5 stycken)

Förväntat mig inte något förgivet, men tror att de ställer upp med hjälp till vad som behövs just då.

Förståelse, att de vill ta hand om mig och hinner.

Ge hjälp snabbt.

Hade det gällt barnen hade hon förväntat sig stöd från samhällets sida.

Har aldrig funderat på det.

Har aldrig tänkt mig den situationen men krisgrupper finns väl som kan hjälpa till och kyrkan kan nog vara ett stöd också.

Har aldrig varit i en sådan situation vet inte..

Har dåligt förtroende för kommunen efter allt som har hänt, tex Louisefallet. Har egna erfarenheter att han inte fått hjälp av kommunen och skulle inte vända sig till dem igen.

Har en dotter som är kurator och jag får nog mycket hjälp av henne då.

Har inga förväntningar.

Har ingen aning. Jag vet att det finns krisgrupper, men jag förväntar mig inget.

Hjälp från försäkringsbolag.

Hjälp med boende.

Hjälp med efterarbete.

Hjälp med försäkringar. (2 stycken)

Hjälp med hjälpmedel så som tex rullator.

Hjälp med det mesta tex kurator.

Hjälp med tillfällig bostad vid brand.

Hjälp som behövs.

Hjälp så att jag kan klara dagen och den nästa, rent akut, så att man inte blir lämnad ensam och kan få hjälp till jag klarar mig själv.

Hon förväntar sig hjälp och stöd från samhället, vad det är för hjälp, beror på situationen.

Hoppas att de ställer upp 100 % för jag betalar skatt. Hoppas att personal i samhället ställer upp, människor som ingår i styrkan ställer upp.

Hoppas att den fungerar som den ska och att de kan hjälpa till.

Hoppas att han blir hänvisad till en psykolog om det behövs.

Information och få besked, jobbigt att gå och undra massor.

Information och hjälp, snabb hjälp.

Information och katastrofhjälp.

Information om saker.

Information om vad jag ska göra.

Information.

Inga förväntningar, har sett för många dåliga exempel.

Inga förväntningar. (12 stycken)

Inga stora förväntningar, en krisgrupp, få något tillfälligt boende om huset brinner ner, socialtjänsten.

Ingen alls. (42 stycken)

Ingen alls. Inte mer än att de släcker en brand om det brinner.

Ingen aning, beror på typ av situation.

Ingen aning, har aldrig tänkt på det.

Ingen aning, men någon att prata med.

Ingen hjälp alls, det är svårt att få hjälp av samhället.

Ingen, jag tror inte att de ställer upp. Man får sköta sig själv.

Ingen. (35 stycken)

Ingenting men jag skulle hoppas att de frågar hur jag mår.

Ingenting, jag vet att det finns en krisgrupp men jag vet inte om de rycker ut.

Ingenting. För några år sedan var den en som blev mördad i vårt hus och jag klarade mig bra efteråt på egen hand. Jag har ett starkt psyke och har sett mycket från när jag var med i kriget i Kongo.

Ingenting, även om jag vet att det kan finnas samtal och hjälp att få så förväntar jag mig inget. Jag skulle vända mig till min läkare och få hjälp därifrån.

Inget jag har funderat över. Jag har aldrig hamnat i en sådan situation så jag vet inte vad jag skulle kunna förvänta mig.

Inget jag vet om.

Inget speciellt. (8 stycken)

Inget, finns ju kriscenter genom kyrkan men man får ju sköta sig själv, jag pratar nog med min bror. Inom jobbet så har jag cheferna som kan hjälpa till och har hjälpt mig om något händer där. Annars frågar jag min sambo.

Inte alls mycket, vet inte alls.

Inte direkt, beror på situation.

Inte direkt.

Inte ett skit, inte mer än att man får samtala med någon, en psykolog eller något.

Inte mycket, inget alls. Man får sköta sig själv. Det tar för lång tid att få hjälp utifrån.

Inte mycket, det finns ju krisgrupper att prata med men jag vet inte om de är till mycket hjälp.

Inte mycket, det stämmer inte riktigt med det verkliga livet. De kanske kan ge mig lite medicin och ha personal som kan prata och ha uppsikt över mig.

Inte mycket, däremot från försäkringsbolaget.

Inte mycket, jag förväntar mig att försäkringsbolaget hjälper till, någon annan hjälp tror jag inte att man får.

Inte mycket, sköter det själv.

Inte mycket, tror inte att de kan göra mycket.

Inte mycket, utan man för söka hjälpen själv.

Inte mycket. (19 stycken)

Inte mycket. Beror på hur omfattande det är, men händer något en enskild individ så tror jag inte att man får någon hjälp.

Inte mycket, tyvärr ingenting. Det finns mer hjälp att få i Norge. Polisen gör inte mycket och psykologer och kurator är inte utbildade nog.

Inte stora förväntningar p.g.a. vårdcentralen inte fungerar och han är själv sjuk och får inte den hjälp han skulle behöva.

Inte så att jag räknar med det.

Inte så mycket. Att få hjälp att prata med någon.

Jag förväntar mig den hjälp jag behöver.

Jag förväntar mig hjälp.

Jag förväntar mig inget.

Jag förväntar mig inget.

Jag förväntar mig inte mycket av krisgrupperna utan vänder mig till läkaren.

Jag hade sökt hjälpen själv tror jag, eftersom jag jobbar inom vården så skulle jag prata med någon på jobbet.

Jag har god kontakt med samhället så det behövs inget speciellt.

Jag har inte tänkt så långt, det har aldrig hänt något så jag vet inte vad de kan hjälpa mig med.

Jag hoppas att de kan hjälpa mig.

Jag klarar mig själv.

Jag tror att det brukar bildas en krisgrupp vid sådana situationer och de kan ju hjälpa till då.

Jag tror att man får klara sig själv, ta kontakt med försäkringsbolaget.

Jag tror att man kan få hjälp om man ber om det.

Jag tycker att det är samhällets skyldighet att hjälpa till men jag tror inte att de gör det.

Jag utgår från att man ska klara sig själv, men rent vatten och bassaker som att kunna laga mat förväntar jag mig.

Jag vet inte vart jag ska vända mig om något ska hända. Jag är själv stark och har sett mycket så jag klarar av mycket själv.

Jag vill bli väl omhändertagen och slippa följder så att jag kan bearbeta min hälsa snabbt.

Jag är van att klara mig själv, men om det sker något i kommunen för flera människor så får man väl hjälp till en krisgrupp.

Jättesvårt att svara på men de öppnar väl något kriscenter genom sjukvården eller kyrkan som man kan få hjälp av.

Kan inte förvänta mig något.
Kan inte svara på det eftersom det aldrig har hänt mig. Jag kan inte spekulera om framtiden utan det får jag ta då ifall någonting skulle hända.
Krisgrupp från kommunen.
Krisgrupp, information. (2 stycken)
Krisgrupp. (53 stycken)
Krisgrupp/kurator.
Krisgrupper finns ju många av som man kanske kan få hjälp av om det skulle behövas.
Krisgrupper, att det finns möjlighet att få hjälp.
Krisgrupper, om de berör många och inte bara en själv.
Krisanteringen, hur man ska gå vidare?
Krisjour.
Kurator. (2 stycken)
Landstinget har ju en krisgrupp som man kan få hjälp att prata med, så dem skulle jag vilja få hjälp av.
Lite hjälp förväntar man väl sig, men jag vet inte riktigt. Man får väl stopp i huvudet så det vore bra med hjälp att tänka.
Lite hjälp.
Man får försöka klara sig själv. Det har gått än så länge och jag förväntar mig inget av samhället.
Man får hoppas på att de ställer upp.
Man förlitar sig på att försäkringar ska fungera och att man får tillfälligt boende om det skulle behövas. En krisgrupp kanske att prata med.
Man tror att man får mycket hjälp men jag tror att man måste vara talför själv. Prata med någon.
Medmänsklighet.
Mer praktiskt stöd och hjälp med samtal.
Mycket hjälp, all hjälp man kan få.
Mycket lite.
Mår aldrig dåligt, behöver inte hjälp.
Någon att prata med.
Någon form av psykologhjälp.
Någon form av stöd, en medmänniska att kunna prata ut med, beror på vad för kris.
Någon hjälp förväntar jag mig, men jag vet inte vad.
Någon typ av hjälpboende, temporärt boende vid brand.
Om det blir brand så man blir utan bostad att de hjälper till med någonstans att bo.
Om hela huset brann ner så skulle jag vilja få ett tillfälligt boende.
Om huset skulle brinna ner så hoppas jag att få hjälp med tillfälligt boende och att försäkringen hjälper till och täcker.
Om jag behöver läkare så hoppas jag få hjälp till det jag behöver, och att inte bli nonchalerad.
Om jag blir sjuk så vill jag ha hjälp av sjukhuset. Om det brinner vill jag ha hjälp av räddningstjänsten med att släcka branden.
Om man behöver prata med någon och få mer stöd att få hjälp med det.
Om man blir dålig att man kan bli intagen på lasarettet.
Om man blir så dålig att man inte orkar jobba så vill jag ha hjälp från landstinget.
Om man kan få hjälp med att prata med någon tex. kurator eller någon krisorganisation.
Om man kan få någon hjälp vore det ju bra.
Om man är där så kanske jag förväntar mig mer, men är jag inte på plats så vet jag inte om jag förväntar mig något.
Om mitt hem inte fungerar att bo i så förväntar jag mig att få ett tillfälligt boende. Om jag skulle behöva professionell hjälp att prata med någon så förväntar jag mig att få det.
Om mitt hus skulle brinna ner så skulle jag vilja ha någon att prata med och se efter om det fanns möjlighet till tillfälligt boende.

Personligt engagemang.
Praktisk hjälp, ekonomisk hjälp, hjälp om man mår dåligt både för mig och barnen.
Praktisk hjälp.
Psykiatrisk hjälp.
Psykologisk hjälp, att få prata med någon.
Psykolog och psykisk hjälp, någon att kunna prata med.
Psykologhjälp. (4 stycken)
Rent praktiskt så vänder jag mig till räddningstjänsten men om jag skulle må dåligt psykiskt så vet jag helt ärligt inte vart jag kan vända mig.
Resurser inom äldreården borde bli bättre.
Råd och tips, någon som är insatt i krisen. Om möjligt lite ekonomisk hjälp.
Råkar man ut för en brand så hoppas jag att man får en tillfällig lägenhet att bo i.
Räknar med hjälp men kan inte ge något direkt exempel.
Sjukvården ska hjälpa till med att jag får prata med någon.
Skulle tycka att det är bättre att vända sig till kyrkan eftersom det är mycket mer krångel med samhällets hjälp.
Snabb service.
Snabbast möjliga vård.
Snabbt ingripande av ambulans, brandkår, polis, få hjälp att prata med någon.
Socialen och kommunen får väl hjälpa till.
Stor hjälp, att man får prata med en krisgrupp.
Stor hjälp.
Ställer stora krav. Det fungerade inte så bra i fallet här i Malmbäck, ”pojken Bobby” som dog så ignorerade de varningar...
Stöd av en psykolog och ett kriscenter eller en samlingsplats att kunna gå till.
Stöd från krisgrupper.
Stöd med praktiska saker och hjälp med vart man ska vända sig. Att få professionell hjälp att prata med någon.
Stöd och hjälp.
Stöd om man behöver det och hjälp om det behövs.
Stöd till familjen.
Stöd vid behov.
Stöd, försäkringar.
Stöd, läkarvård vid chock.
Stöd, terapeut.
Stöd. (2 stycken)
Svar på frågor och dylikt.
Svårt att svara på. (2 stycken)
Svårt att säga, beror på. Om man blir hemlös få något nytt boende.
Svårt att veta när man aldrig har drabbats... Men vid brand förväntar jag mig att brandkåren kommer hit och att ambulans och räddningstjänst rycker ut vid behov.
Svårt, vet inte. Kanske hjälp med psykolog och att prata med någon. Att få ledigt från jobbet.
Söker jag hjälp för mina besvär - både psykiska och fysiska, så förväntar jag att jag får hjälp.
Text om det är snöstorm, att kommunen plogar vägen så de kan ta sig fram.
Teknisk hjälp, krisgrupp.
Tillförlitlig information.
Tillgång till terapeut.
Tillräcklig information.
Tilltro till att få hjälp.
Tror inte att man får någon.
Tror inte att man kan räkna med så mycket, jag får reda ut det mesta själv.

Tycker det är bra som det är.
Tycker inte att man kan kräva det.
Vet ej, ekonomiskt stöd kanske.
Vet ej, förväntar sig ingen hjälp, men skulle se det som en bonus om han fick det.
Vet ej, men det som behövs i situationen. Ser det som en självklarhet att hon får hjälp från samhället.
Vet ej, skulle försöka reda ut det tillsammans med familjen innan han tog hjälp av någon utifrån.
Vet ej. (242 stycken)
Vet ej. Beror på vilken situation, men skulle vilja ha hjälp.
Vet ej. Själv är bästa dräng, man får ta ställning i fall till fall.
Vet ej. Vet att kommunen är duktiga med krisgrupper mm, men förväntar sig ingen speciell hjälp.
Vet inte alls. Kanske kan få hjälp av kyrkan.
Vet inte alls. Har aldrig råkat ut för något och kan inte tänka på vad jag skulle förvänta mig om något hände. Jag har ju min familj.
Vet inte har inte ställt inför det.
Vet inte jag har mina barn som hjälper mig.
Vet inte men om det brinner och huset brinner upp så kan det vara bra med tillfälligt boende.
Vet inte om de hjälper så mycket. Tror man får klara sig själv. De brukar ju ordna med krisgrupper så där kanske man kan få lite hjälp.
Vet inte om de kan hjälpa till överhuvudtaget.
Vet inte om det finns något de kan hjälpa till med förutom hjälp från sjukhuset.
Vet inte om det finns resurser för någon hjälp. Jag skulle försöka få hjälp men vet inte om det finns.
Vet inte om man får någon hjälp, man måste söka hjälp själv tror jag, får nog ta reda på det mesta själv.
Vet inte, har inte funderat på det.
Vet inte, har inte varit med om det så jag har ingen aning.
Vet inte, har precis flyttat in och vet inte riktigt var hon ska vända sig, eller vad hon kan förväntas få för hjälp.
Vet inte, men hoppas på att dem hjälper mig.
Vet inte, små förväntningar.
Vet inte. Har inte så stort förtroende var samhällets tjänster.
Vet inte. Hoppas att man får den hjälpen som man behöver.
Vi har företagshälsa på jobbet med kurator.
Vid brand att brandkåren hjälper till och vid olycka att ambulans kommer.
Vid en brand så hoppas jag att brandkåren kommer annars så får man klara sig själv för det mesta tycker jag. Samhället gör väl ingenting för en.
Vill att de ska sköta saker och ting som de brukar göra vid olika situationer.
Vill att det ska finnas hjälp så man kan prata med någon.
Vill att kommunen hjälper till med praktiska saker och med en krisgrupp.
Vill få hjälp att prata och ekonomisk hjälp
Vill gärna ha stöd och hjälp i form av samtal. Om huset har brunnit ner så hjälp med kläder.
Vill ha någon som kan ge stöd och någon att prata med för att hjälpa till ex en krisgrupp. Att prata med någon som har gått igenom något liknande som kan ge råd och stöd och hjälpa till.
Vill ha vatten om det behövs, få elaggregat om det är långvarigt elavbrott, psykologisk hjälp och få så mycket information som möjligt.
Vill i första hand vända sig till familjen.
Vill inte ha någon direkt hjälp.
Vill träffa en krisgrupp.
Väldigt svårt att säga eftersom det inte behövts tidigare, kanske få tillfälligt boende.
Väntar sig att läkare ska hjälpa till.

Bilaga 10 – Farlig verksamhet

| | |
|--|-------|
| Verksamhet som kommer att klassas som farlig | |
| SAPA, aluminiumbearbetning | 57015 |
| Sapa. | 57015 |
| Metallfabrik. | 57015 |
| Sapa, aluminiumtillverkning. | 57015 |
| Fiab- gör skumgummi madrasser, kemikalier. | 57177 |
| Fabrik, Fiab. | 57178 |
| Fabriker, skumgummifabrik. | 57178 |
| Fiab: kemikalier. | 57178 |
| Träindustri och skumgummi. | 57178 |
| Tillverkning av skumgummi och latex. | 57178 |
| Skumgummi, dynor till soffor. | 57178 |
| Skumgummifabrik. | 57178 |
| Fiab, latexgummi | 57178 |
| Fiab Forserum, skumgummitillverkning. | 57178 |
| Fiab - Skumgummi. | 57178 |
| Madrassfabrik. | 57178 |
| Sandella, Fiab- de tillverkar latex. | 57178 |
| Samina, Swedoor. | 57178 |
| Industriområdet i Forserum. | 57178 |
| Fabriker, giftarbete. | 57178 |
| Kemiskindustri. | 57433 |
| Ekoflock, kemisk industri. | 57433 |
| Kemiindustri. | 57433 |
| Industrier | 57433 |
| Sapa. | 57437 |
| Sapa som gör aluminium | 57437 |
| Sapa. | 57437 |
| Sapa och Elitfönster. | 57438 |
| En fabrik som jobbar med aluminium, Sapa. | 57438 |
| Elitfönster. | 57438 |
| Sapa. | 57439 |
| Aluminiumfabrik, fönsterfabrik. | 57439 |
| SAPA, aluminium. | 57439 |
| Metallindustri, "beslag o metall". | 57450 |
| Finns gasoltankar som ligger öppna, Palco heter det. | 57450 |
| Beslag och metall. | 57450 |
| Beslag och metall. Bor i ett industriområde. | 57450 |
| Beslag och metall, har mycket kemikalier. | 57450 |
| Beslag och metall. | 57450 |

Annan verksamhet

| | |
|--|-------|
| Cykelaffär | 57010 |
| Fabrik som tillverkar förbränningspellets. | 57010 |
| Hylse lantbruksservice. | 57010 |
| Industrier. | 57010 |
| Hyvleri. | 57010 |
| Ishall. | 57012 |
| Plåtslageri, hyvleri och snickerier. | 57012 |
| Industri. | 57012 |
| Smidesverkstad. | 57012 |
| Myresjöhus. | 57013 |
| Myresjöhus. | 57013 |
| Conform - stommar till fätöljer. | 57015 |
| Brickettfabrik. | 57021 |
| Däcktillverkning. | 57021 |
| Husfabriken. | 57023 |
| Husfabrik, tapetfabrik. | 57023 |
| Järnvägen. | 57131 |
| SJ. | 57131 |
| Bensinmack. | 57131 |
| Järnvägen. | 57131 |
| Stor trafikerad gata. | 57132 |
| Bensinmack. | 57132 |
| Bensinmack. | 57132 |
| Maskinföretag. | 57132 |
| Banverket. | 57133 |
| Bensinmack. | 57133 |
| Bilverkstad, fjärrvärmeverket. | 57133 |
| Bensinmack, järnvägen går härvid också. | 57133 |
| Järnvägen. | 57133 |
| Järnvägen. | 57133 |
| Järnvägen. | 57133 |
| Nässjö affärsverk. | 57134 |
| Fjärrvärmeverksamheten, de släpper ut ånga..... | 57134 |
| VR AB | 57134 |
| Gasförrådet i Norrboda, Stambanan, Gamla impregneringsanläggningen | 57134 |
| Gasdepån Liquid Air på Tryckerigatan. | 57134 |
| Badhuset, klor. | 57135 |
| Simhall. | 57135 |
| Itab. | 57135 |
| Åkeri. | 57138 |
| Bensinmack. | 57138 |
| Bensinmack. | 57138 |
| Bensinmack. | 57138 |
| Bensinmack. | 57138 |
| Bensinmack. | 57139 |
| Korvfabrik, kommer ut mycket rök. | 57139 |
| Industriområde, flera typer. | 57139 |
| Bensinmack. | 57140 |
| Bensinmack. | 57140 |
| Bensinmack. | 57140 |

| | |
|--|-------|
| Industrilås. | 57141 |
| Åkeri. | 57141 |
| Industrilås. | 57141 |
| Industri, verkstad, maskiner, olja. | 57141 |
| Gasoltank, stor. | 57141 |
| Industrier. | 57141 |
| Reningsverket. | 57142 |
| Järnvägen. | 57142 |
| Bensinmack. | 57161 |
| Bensinmack. | 57161 |
| Lackning. | 57161 |
| Snickerifabrik. | 57161 |
| Sågverk. | 57165 |
| Inredningsindustri, det finns läck och färg där. Järnvägen finns i närheten också. | 57165 |
| Sågverk/Solberga trä. | 57176 |
| Sågverk. | 57176 |
| Swedoor, trädörrstillverkning. | 57177 |
| Sågverk. | 57195 |
| Mast. | 57197 |
| Bensinmack. | 57431 |
| Bensinmack. | 57432 |
| Tändstickan. | 57432 |
| Aluminiumindustri, mycket svavelsyra. | 57432 |
| Industriområde. | 57432 |
| Bensinmack. | 57433 |
| Tändsticksfabrik. | 57433 |
| Speedwaybana | 57434 |
| Speedwaybana | 57434 |
| Bensinmack. | 57435 |
| Bensinmack. | 57435 |
| Bensinmack. | 57435 |
| Tågräls. | 57435 |
| Bensinmack. | 57436 |
| Mast. | 57437 |
| Fabriker. | 57437 |
| Industri. | 57437 |
| Elverket. | 57438 |
| Byggvaruhuset. | 57438 |
| Industrier. | 57438 |
| Serviceanläggning för bussar. | 57440 |
| Mycket trafik på gatan, har hänt mycket olyckor. Lasarettsgatan. | 57440 |
| Ett ställe som lagar bussar. Har mycket gaser. | 57440 |
| Nordiska trähus. | 57440 |
| Bor vid många olika som håller på med bekämpningsmedel och aluminium. | 57491 |
| Avfall axonobel. | 57491 |
| Möbelfabrik som heter Ekenäs design. | 57493 |
| Industrin Hellaryd hydraulik. | 57493 |
| Tre industrier, Björkö mekaniska, Björkö ab, VB-teknik. | 57495 |
| Svetsarbeten som har argon och gaser. | 57495 |
| Fabrik, Björkö industriprodukter. | 57495 |

Bilaga 11 – Farliga verksamhet enl Lst och Nässjö och Vetlanda kommun

Nässjö – Farliga verksamhet är markerat med gult.

| Platsnummer | Huvudman | Anläggning |
|-------------|---|--------------------------------|
| 0682-101 | Draka Kabel Sverige AB | |
| 0682-102 | Eldon Vasa AB | |
| 0682-105 | FIAB Forserum AB | 571 03 |
| 0682-106 | Bodafors Impregnering AB | |
| 0682-107 | Bloms Trä Försäljnings AB | |
| 0682-111 | tidigare Nord Decor AB | |
| 0682-116 | Solberga Trävaruaffär, AB | |
| 0682-121 | Rörvik Timber Högländet AB/Sandsjöforssågen | |
| 0682-125 | Bodafors Trä AB | |
| 0682-127 | Banverket Mat. o. Industridiv. | |
| 0682-128 | Vest-Wood Sverige AB | |
| 0682-139 | Nässjö Inredningar AB | |
| 0682-149 | Nässjö Tryckeriet AB | |
| 0682-153 | Kyrkogårdsförvaltningen | Nässjö krematorium |
| 0682-154 | Industrilås AB | |
| 0682-156 | Sandella Sverige AB | 571 78 |
| 0682-157 | Svenska Möbelfabrikerna | |
| 0682-50-001 | Nässjö affärsverk, VA-verket | Nässjö ARV |
| 0682-50-002 | Nässjö affärsverk, VA-verket | Bodafors ARV |
| 0682-50-004 | Nässjö affärsverk, VA-verket | Forserum ARV |
| 0682-50-013 | Nässjö affärsverk, VA-verket | Annebergs ARV |
| 0682-60-001 | Nässjö affärsverk, Renhålln.avd | Boda avfallsupplag |
| 0682-62-001 | Nässjö Miljö- och Återvinning AB | |
| 0682-81-001 | Nässjö Affärsverk/Värmeverket | Reservcentral kv Svedjan |
| 0682-81-003 | Nässjö Affärsverk AB | Nässjö kraftvärmeverk |
| 0682-81-004 | Nässjö Affärsverk/Värmeverket | Reservcentral kv Västerhaga |
| 0682-92-001 | Fodax Foder i Nässjö AB | |
| 0682-94-001 | Lennart Bengtsson | |
| 0682-94-002 | Tommy och Eric Fyhr | Södra Hiarum |
| 0682-94-003 | Högländets Lantbruks AB | Fagerhult |
| 0682-97-001 | Bengt-Olof Andersson | Ravelsryd 1:3 |
| 0682-97-002 | Forsa Fiskodling | Skaftarp 1:2 |
| | Schenker | |
| | | 571 29 |
| | Rangerbangråden i Nässjö | Banverket |
| | Skjutfält och militära förråd | |

Vetlanda – Farlig verksamhet är markerat med gult.

| Platsnummer | Huvudman | Anläggning |
|-------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 0685-101 | Sapa Lackering AB | 574 35 |
| 0685-102 | Beslag o Metall, AB | 574 50 |
| 0685-103 | Holsby Metall AB | |
| 0685-104 | Sapa Profiler AB | 574 81 Vetlandaanläggningen |
| 0685-105 | Sapa Profiler AB | 574 81 Sjunnenanläggningen |
| 0685-108 | Metsä 'Tissue AB | 570 19 Pauliströms Bruk |
| 0685-109 | Metsä 'Tissue AB | 570 19 Nyboholms Bruk |
| 0685-115 | Södra Timber AB | Ramkvilla |
| 0685-117 | Inwido Produktion AB | 574 22 Elit Fönster |
| 0685-118 | Rörvik Timber Höglandet AB | Myresjösågen |
| 0685-122 | Swedish Match Industries AB | |
| 0685-129 | Pallco AB | 574 12 |
| 0685-135 | Myresjö Plastteknik | |
| 0685-137 | Eka Chemicals AB | 574 33 |
| 0685-138 | Holsbyverken i Vetlanda, AB | |
| 0685-143 | Polima AB | 574 28 |
| 0685-145 | Ekenäs Mekaniska AB | |
| 0685-147 | Sapa Profiler AB | 574 81 P4-anläggningen (V6) |
| 0685-154 | Vetlanda Kyrkliga Samfällighet | Vetlanda krematorium |
| 0685-173 | IRAM | |
| 0685-192 | Elektronik & Återv. i Vetl. AB | |
| 0685-195 | Proton Finishing Ekenässjön AB | 574 50 |
| 0685-196 | Alube AB | |
| 0685-50-001 | Vetlanda kommun | Verket 1 |
| 0685-50-011 | Vetlanda kommun | Landsbro ARV |
| 0685-50-029 | Vetlanda kommun | Vetlanda ARV |
| 0685-60-001 | Vetlanda kommun | Flishults avfallsupplag |
| 0685-61-006 | Metsä 'Tissue AB | Boanäs 3:2 |
| 0685-61-008 | Avfallskemi Sydost AB | |
| 0685-61-010 | Vetlanda Energi & Teknik AB | Behandling av FA |
| 0685-62-001 | Ragn-Sells AB | Sorteringsanläggning |
| 0685-63-009 | Beg Del i Sverige AB | |
| 0685-81-001 | Fjärrvärme i Vetlanda AB | Reservpannor vid vårdcentralen |
| 0685-81-003 | Vattenfall AB | Vetlanda ångcentral |
| 0685-81-004 | Vattenfall AB | Myresjö kraftvärmeverk |
| 0685-92-001 | Magni Svensson | Glömsjö 4:1 |

| | | |
|-------------|--------------------------|-------------------|
| 0685-94-001 | MP-bolagen i Vetlanda AB | Farstorp 3:1 |
| 0685-94-003 | Kjell och Per Sandahl | Mörsebo |
| 0685-94-004 | Sture Abelsson | Bryngelsgård m fl |
| 0685-94-008 | Wilhelmsson och Hugosson | Åhult |
| 0685-94-010 | Fredrik Alvarsson | |
| 0685-97-001 | EM Lax AB | |

| | | |
|--|------------|--------|
| | A-lackerin | 574 50 |
|--|------------|--------|

Stena Gotthard AB

Nedlagda deponier

Nedlagda gruvor

| | |
|--|----------------------------------|
| | Bandybana Tjustkulle, hockeybana |
|--|----------------------------------|

Skjutbanor

Däckslager

Lantmännen mm